



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المستقبل
كلية الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء الجامعات الأهلية اليمنية

(دراسة حالة، جامعة العلوم والتكنولوجيا)

رسالة مقدمة إلى قسم إدارة الأعمال لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

علي أحمد عبدالرحمن هاشم

إشراف

د/أمين عبد الوهاب الحمادي

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

صنعاء

1441هـ - 2020م