

الدراسة التطبيقية

- المبحث الاول: اجراءات الدراسة التطبيقية
- المبحث الثاني: تحليل البيانات وايجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
- المبحث الثالث : اختبار الفرضيات **One-Sample Test**
- المبحث الرابع : اختبار **ANOVA** لتحليل التباين الاحادي مع المتغيرات الاسمية

المبحث الاول

إجراءات الدراسة التطبيقية

يشمل هذا المبحث على تحديد مجتمع الدراسة التطبيقية، واختيار مفردات العينة الممثلة لهذا المجتمع ووصفها. مع بيان الأداة المستخدمة لجمع البيانات وكيفية التوصل إليها، وإجراء اختبارات الثبات والصدق لهذه الأداة للتأكد من صلاحيتها للدراسة. كما يتم توضيح المقاييس والأساليب الإحصائية التي تستخدم لدراسة وتحليل البيانات والمعلومات التي يتم جمعها بواسطة الأداة المقترحة.

أولاً: مجتمع وعينة الدراسة:

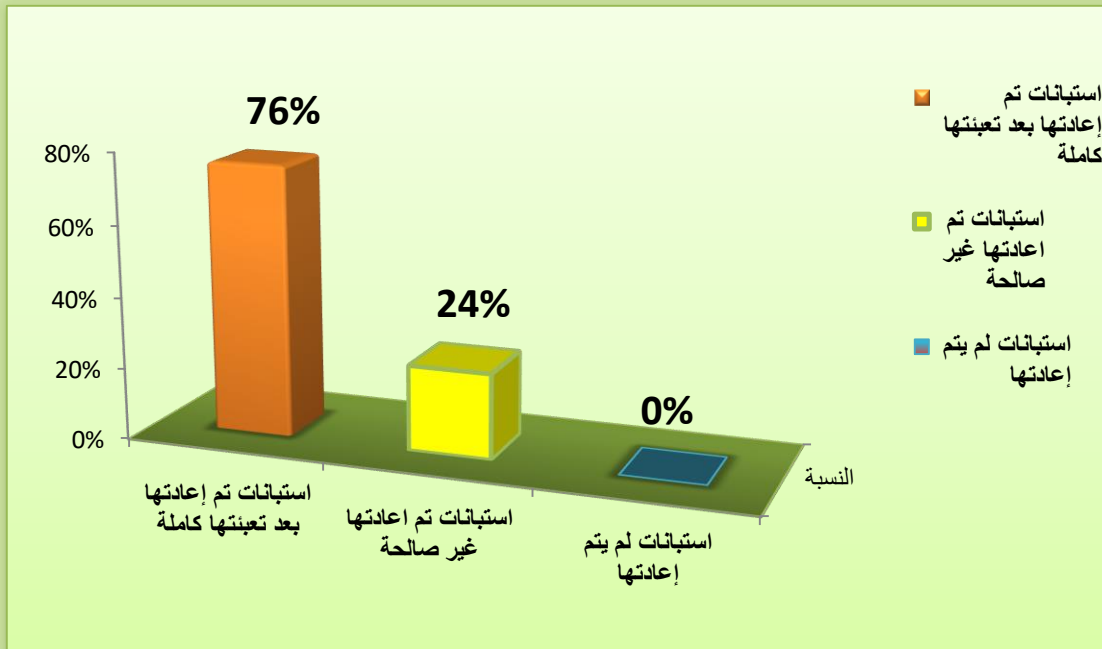
يتكون المجتمع الأساسي للدراسة من الموظفين العاملين في بنك اليمن الدولي صنعاء . حيث قام الباحثون بتوزيع عدد (50) استبانة على أن يشمل التوزيع المستويات الموضحة في عينة الدراسة وتم استرجاع (38) استبانة سليمة و (12) استبيانات غير صالحة : جدول (1) يوضح عدد الاستبانات الموزعة والمعادة بعد تعبئتها.

جدول (1) الاستبانات الموزعة والمعادة

البيان	العدد		النسبة
	بنك اليمن الدولي	الاجمالي	
استبانات تم إعدادتها بعد تعبئتها كاملة	38	38	76%
استبانات تم إعدادتها غير صالحة	12	12	24%
استبانات لم يتم إعدادتها	0	0	0%
اجمالي الاستبانات الموزعة	50	50	100%

المصدر: إعداد الباحثون

شكل (1) الاستبانات الموزعة والمعادة



ثانياً: تصميم أداة الدراسة:

من أجل الحصول على المعلومات والبيانات الأولية لهذه الدراسة قام الباحثون بتصميم استبانة، كون الاستبانة من الوسائل المعروفة لجمع المعلومات التطبيقية وتتميز بإمكانية جمع المعلومات من مفردات متعددة من عينة الدراسة ويتم تحليلها للوصول للنتائج المحددة.

ولقد اتبع الباحثون خلال عملية بناء أداة الدراسة الخطوات التالية:

- 1- الاطلاع على العديد من الدراسات المتعلقة بمشكلة الدراسة، بالإضافة إلى الاطلاع على الدراسات السابقة، وذلك للاستفادة منها في إعداد أداة جمع البيانات.
- 2- إعداد قائمة الاستبيان والتي تتألف من (35) فقرة. وشمل فرضيات الدراسة الأساسية.

ثالثاً: أسلوب التحليل الإحصائي المستخدم في الدراسة:

قام الباحثون بترميز أسئلة الاستبانة ومن ثم تفرغ البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة وذلك باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences" ومن ثم تحليلها من خلال مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات ونوع متغيرات الدراسة، لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروض الدراسة، ولقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- إجراء اختبار الثبات (Reliability Test): لأسئلة الاستبانة المكونة من جميع البيانات باستخدام "معامل ألفا كرونباخ" (Cronbach's Alpha).
- أساليب الإحصاء الوصفي: وذلك لوصف خصائص مفردات عينة الدراسة من خلال عمل جداول تكرارية تشمل التكرارات والنسب المئوية والرسومات البيانية لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، والتخصص، سنوات الخبرة، المركز الوظيفي)، للتعرف على الاتجاه العام لمفردات العينة بالنسبة لكل متغير على حده، والانحراف المعياري لتحديد مقدار التشتت في إجابات المبحوثين لكل عبارة عن المتوسط الحسابي واستخدام اختبار تي للعينة One Sample Test واستخدام اختبار ANOVA

رابعاً: تقييم أدوات القياس:

تم تقييم واختبار أدوات القياس:

□ ثبات المقياس (الاستبانة):

يقصد بالثبات (استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، أي أن المقياس يعطي نفس النتائج باحتمال مساوٍ لقيمة المعامل إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة).

ويستخدم لقياس الثبات "معامل ألفا كرونباخ" (Cronbach's Alpha)، والذي يأخذ قيمة تتراوح بين الصفر والواحد صحيح، فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل تكون مساوية للصفر، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات تام في البيانات فإن قيمة المعامل تساوي الواحد صحيح. أي أن زيادة معامل ألفا كرونباخ تعني زيادة مصداقية البيانات من عكس نتائج العينة على مجتمع الدراسة.

وقد أخذ الباحثون في الاعتبار التأكد من ثبات المقياس وحساب "معامل ألفا كرونباخ"، عن عبارات الدراسات والتي تمثل الفرضيات، وقد بلغت قيمته (0.89) وهي قيمة جيدة. كما تم إجراء الاختبار على عبارات الاستبانة وحساب معامل الثبات، كما يبين الجدول التالي:

جدول (2) معاملات الثبات لعبارات المقياس بطريقة الفا كرونباخ

معامل الثبات	عدد العبارات	اجمالي العبارات
89%	35	

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

من الجدول (2) تبين ان نتائج اختبار الثبات قيم الفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة أكبر من (60%) وتعني هذه القيم توافر درجة عالية من الثبات الداخلي لجميع محاور الاستبانة على مستوى جميع محاور الاستبانة حيث بلغت قيمة الفا كرونباخ للمقياس الكلي (89%) وهو ثبات جيد ومن ثم يمكن القول بأن المقاييس التي اعتمدت عليها الدراسة تتمتع بالثبات الداخلي لعباراتها مما يمكننا من الاعتماد على هذه الاجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

خامساً: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة حسب الخصائص الشخصية:

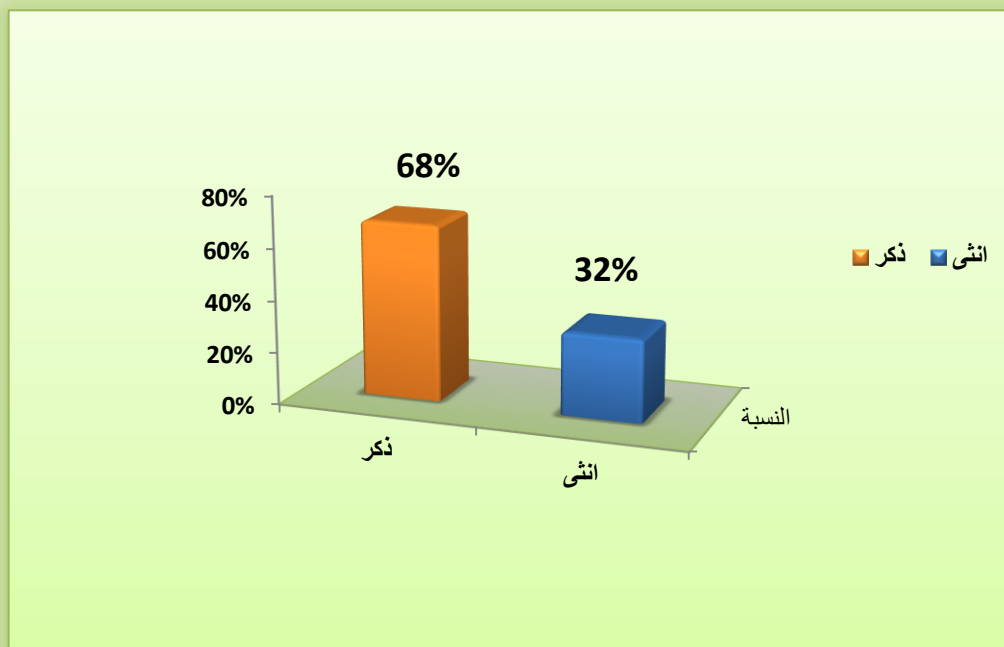
أولاً: متغير الجنس:

جدول (3) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق الجنس

الجنس			
Percent النسبة %	Frequency التكرار		
68.4	26	ذكر	Valid
31.6	12	انثى	
100.0	38	Total	

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

شكل(2) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق الجنس



يتضح من الجدول والشكل اعلاه أن غالبية أفراد العينة من فئة الذكور تمثل نسبة (68%) يلي ذلك فئة الاناث نسبة (32%).

ثانياً: متغير العمر

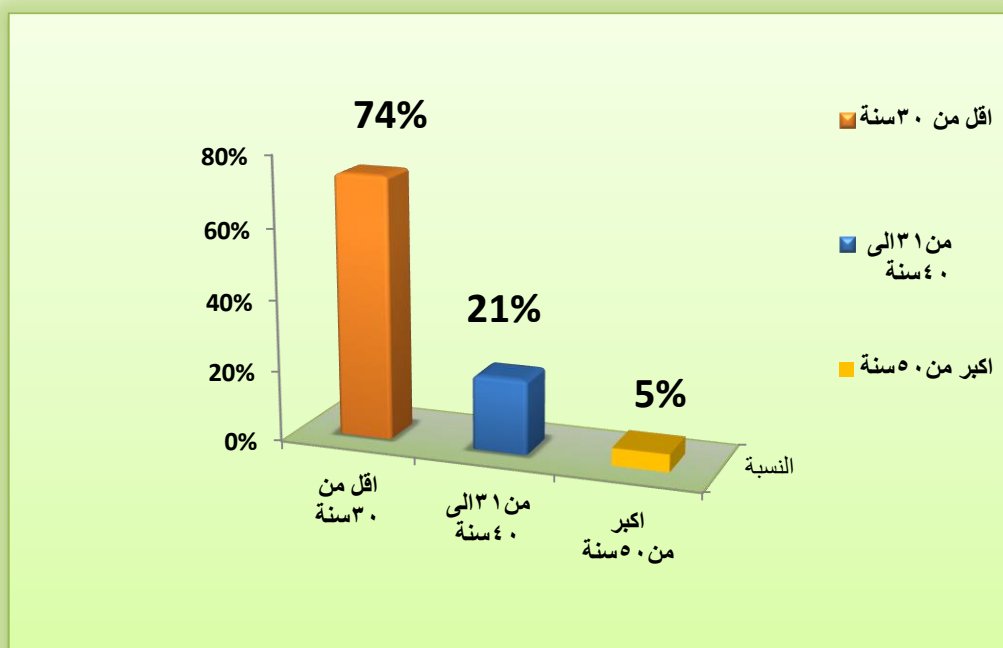
جدول (4) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر

العمر		
Percent	Frequency	

النسبة	التكرار	
73.7	28	اقل من 30 سنة
21.1	8	من 31 الى 40 سنة
5.3	2	اكبر من 50 سنة
100.0	38	Total

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

شكل (3) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر



من خلال الرسم البياني تبين ان اغلبيه افراد العينة كانت من فئة اقل من 30 سنة بنسبة (74%) يلي ذلك الفئة من 31 الى 40 سنة بنسبة (21%) اخيرا فئة اكبر من 50 سنة بنسبة (5%).

ثالثا: متغير المركز الوظيفي:

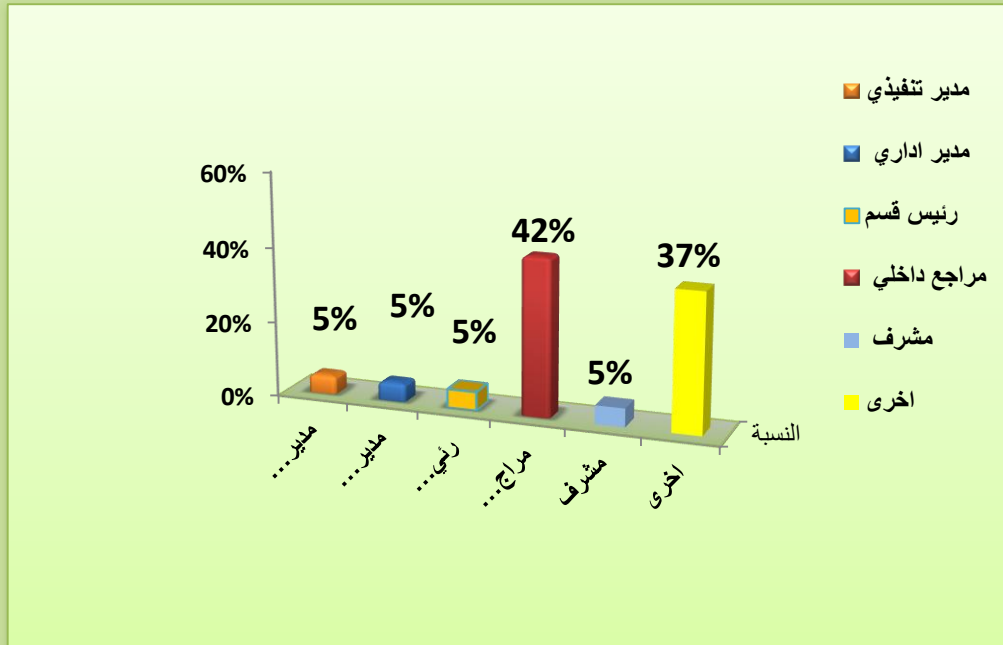
جدول (5) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير المركز الوظيفي

المركز الوظيفي		
Percent	Frequency	

النسبة	التكرار	
5.3	2	مدير تنفيذي
5.3	2	مدير اداري
5.3	2	رئيس قسم
5.3	2	مشرف
42.1	16	مراجع
36.8	14	اخرى
100.0	38	Total

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

شكل (4) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق المركز الوظيفي



يتضح من الجدول والشكل اعلاه أن غالبية أفراد العينة من مراجع داخلي بنسبة (42%) يلي ذلك اخرى بنسبة (37%) ، يلي ذلك فئة مدير تنفيذي بنسبة (5%) ، يلي ذلك فئة مدير اداري بنسبة (5%) ، يلي ذلك فئة مشرف بنسبة (5%)، اخيرا فئة رئيس قسم بنسبة (5%).

ربعا : متغير المؤهل العلمي :

جدول (6) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي			
Percent النسبة	Frequency التكرار		
10.5	4	دبلوم متوسط	

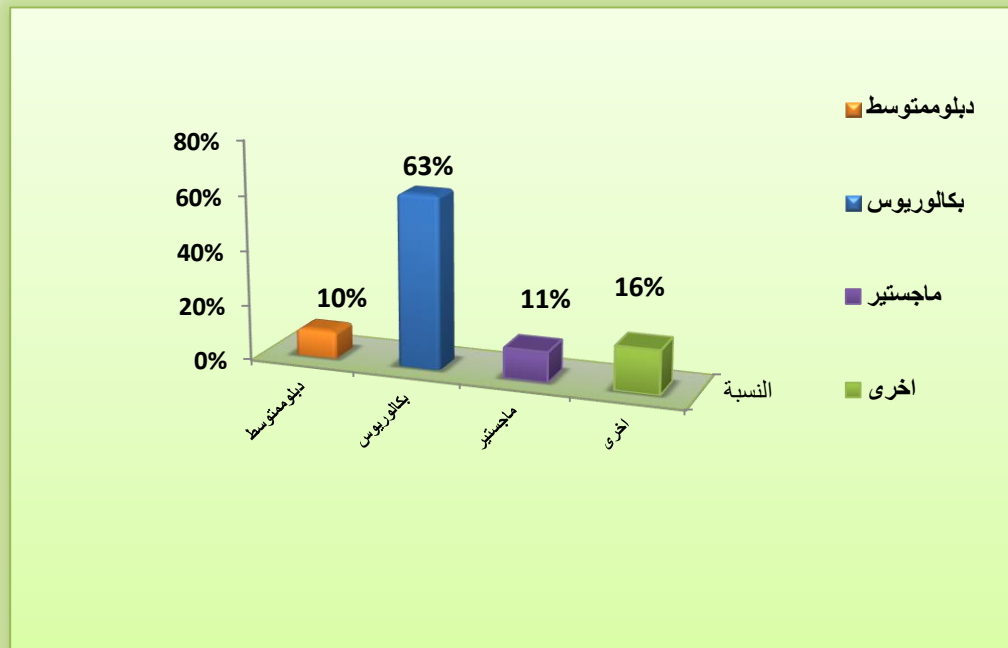
63.2	24	بكالوريوس
10.5	4	ماجستير
15.8	6	اخرى
100.0	38	Total

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

شكل

(5)

التوزيع



التكراري لأفراد العينة وفق المؤهل العلمي

يتضح من الجدول والشكل اعلاه أن غالبية أفراد العينة من فئة بكالوريوس بنسبة (63%) يلي ذلك فئة اخرى بنسبة (16%) يلي ذلك ماجستير بنسبة (11%) اخيرا فئة دبلوم متوسط بنسبة (10%).

خامسا : متغير التخصص :

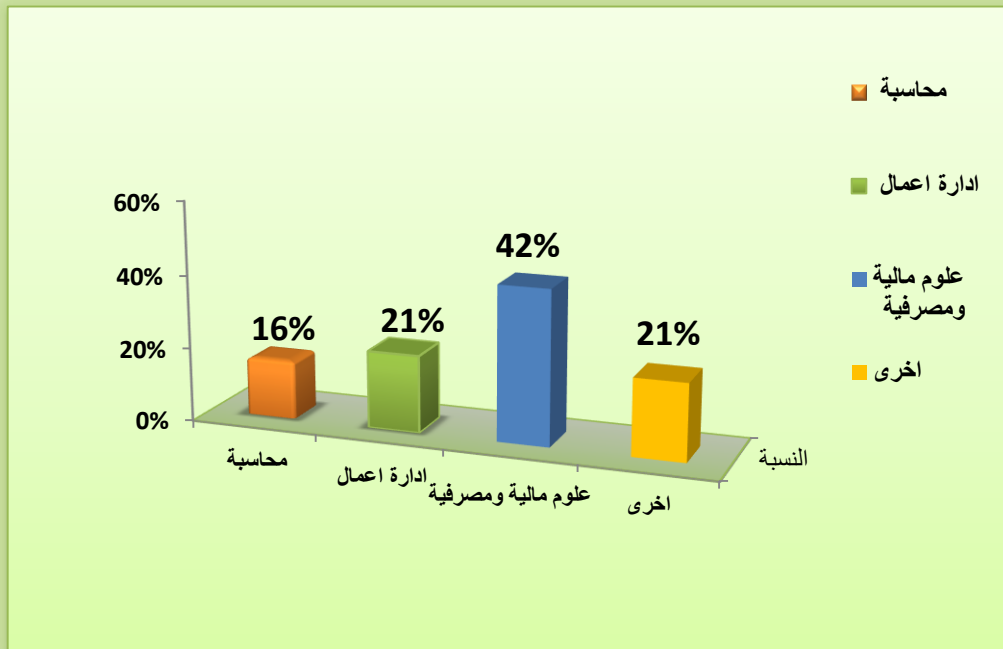
جدول (7) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير التخصص

التخصص العلمي			
Percent النسبة	Frequency التكرار		
15.8	6	محاسبة	Valid
21.1	8	ادارة اعمال	
42.1	16	علوم مالية ومصرفية	

21.1	8	اخرى	
100.0	38	Total	

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

شكل (6) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير التخصص



يتضح من الجدول والشكل اعلاه أن غالبية أفراد العينة من فئة علوم مالية ومصرفية بنسبة (42%) يلي ذلك الفئة ادارة الاعمال بنسبة (21%) يلي ذلك الفئة اخرى بنسبة (21%) اخيرا فئة المحاسبة بنسبة (16%).

خامساً: متغير سنوات الخبرة :

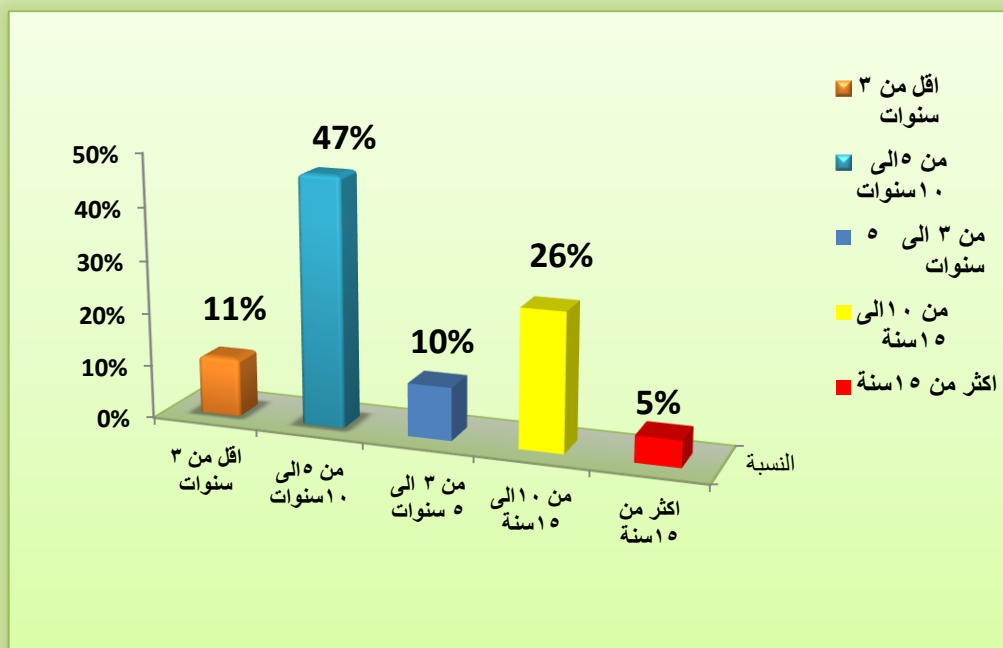
جدول (8) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة			
Percent النسبة	Frequency التكرار		
10.5	4	اقل من 3 سنوات	Valid
10.5	4	من 3 الى 5 سنوات	
47.4	18	من 5 الى 10 سنوات	
26.3	10	من 10 الى 15 سنة	

5.3	2	اكثر من 15 سنة	
100.0	38	Total	

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

شكل (7) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق سنوات الخبرة



يتضح من الجدول والشكل اعلاه أن غالبية أفراد العينة لديهم خبره اكثر من 5 الى 10سنوات بنسبة (47%) يلي ذلك فئة من 10 الى اقل من 15 سنة بنسبة (26%) ويلي ذلك فئة اقل من 3 سنوات بنسبة (11%) ويلي ذلك فئة من 3 الى 5سنوات بنسبة (10%) واخيرا فئة اكثر من 15سنة بنسبة (5%).

المبحث الثاني

تحليل البيانات وإيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

تناول الباحثون في هذا المبحث تحليل البيانات الأساسية للدراسة للتمكن من معرفة مدى تمثيلهم لمجتمع الدراسة وقد قام الباحثون بتلخيص البيانات في جداول والتي توضح قيم كل متغير لتوضيح أهم المميزات الأساسية للعينة في شكل أرقام ونسب مئوية لعبارات الدراسة بالإضافة لمناقشة وتفسير نتائج الدراسة الميدانية وذلك من خلال المعلومات التي أسفرت عنها جداول تحليل البيانات الإحصائية وكذلك نتائج التحليل الإحصائي لاختبار الفروض.

وسيقوم الباحثون بمناقشة وتفسير نتيجة كل فرض على حده بهدف الحكم على صحتها أو عدمه استناداً إلى التحليل الإحصائي العام.

أولاً: تحليل الجزء الثاني : من الاستبيان والذي يمثل المحاور الثلاثة التي تم تقسيمها على أساس فرضيات الدراسة وسيتم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والتقدير اللفظي والنسبة لكل فقرة من فقرات الاستبيان وذلك من خلال مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت لمعرفة ما مدى توافق المستجيبين على فقرات الاستبيان وإلى أي اتجاه يتجه هذا التوافق يعني مدى قرب أو بعد المتوسط عن درجة الموافق بشدة ، وكم هو المتوسط العام لكل محور من محاور الاستبيان .

و قد استخدم الباحثون محكاً قُسمت فيه المتوسطات إلى خمس فئات متقاربة في الطول تقريباً كون المقياس خماسياً، وحُدد مدى تلك المتوسطات لهذه الفئات ودرجة ال(موافق) كما يلي: المدى = الحد الأعلى - الحد الأدنى = (5 - 1 = 4). ومن ثم فأن طول الفئة بين الحدين تحددت من خلال العلاقة التالية:

طول الفئة لدرجة ال(موافق) ه = الحد الأعلى لدرجة الرضا / المدى = $5/4 = (80\%)$.

جدول رقم (9): يبين توزيع درجات الآراء حسب المتوسطات الحسابية

التقدير اللفظي	الحدود الحقيقية للمتوسط الحسابي		قيمة البديل
	الحد الأعلى	الحد الأدنى	
(غير موافق بشدة)	1.80	1	1
(غير موافق)	2.60	1.81	2
(محايد)	3.40	2.61	3
(موافق)	4.20	3.41	4
(موافق بشدة)	5	4.21	5

ثانياً: التحليل الوصفي لمحاور الدراسة

المحور الاول : تقوم المراجعة الداخلية في المساعدة في رسم الخطط واتخاذ القرارات التحليلية في البنوك التجارية .

جدول رقم (10) يحتوي على فقرات المحور الاول

النسبة	التقدير اللفظي	لانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
92%	موافق بشدة	489.	4.63	1- يوجد نظام محكم للمراجعة الداخلية لدى البنك يساهم في تحسين أداء البنك.
92%	موافق بشدة	489.	4.63	2- يتولى تنفيذ النظام المحكم قسم المراجعة الداخلية في البنك.
92%	موافق بشدة	489.	4.63	3- يتعاون مجلس الإدارة مع مسؤولي البنك في رسم خطط واتخاذ قرارات تحليلية.
93%	موافق بشدة	471.	4.68	4- يقوم المراجع الداخلي بتقديم خدمات عالية الجودة لتحسين اداء البنك.
90%	موافق بشدة	506.	4.53	5- لدى رئيس قسم المراجعة الداخلية كل الصلاحيات للقيام بعمله على أكمل وجه دون أي ضغط.
92%	موافق بشدة	489.	4.63	6- يتم اصدار وتحديد أهداف ومهام المراجع الداخلي بشكل واضح ومفصل ومكتوب من مجلس إدارة البنك.
67%	محايد	998.	3.37	7- لدى المراجع الداخلي كل الصلاحيات لاتخاذ أي قرار يراه مناسباً.
96%	موافق بشدة	370.	4.84	8 - يوجد استقلال تنظيمي لإدارة المراجعة الداخلية من حيث مقدراتها على الوصول الى مجلس الإدارة والإدارة العليا ولجنة المراجعة، يمكنهم من تحسين أداء البنك.
87%	موافق بشدة	489.	4.37	9- يؤخذ بتوصيات المراجع الداخلي في المجالات الإدارية ذات العلاقة.
89%	موافق بشدة	415.	4.47	المتوسط العام للمحور

من الجدول رقم (10) السابق يتضح ان : المتوسط الحسابي للمحور الاول يساوي (4.47) وانحراف معياري (0.415) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (موافق بشدة) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (89%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه المحور يختلف جوهريا عن درجة الحياد ويمثل (الموافق بشدة) وهذا يدل على شبه اجماع من قبل المبحوثين " تقوم المراجعة الداخلية في المساعدة في رسم الخطط واتخاذ القرارات التحليلية في البنوك التجارية.

وكانت اعلى نسبة استجابة للفقرة رقم (8) المتوسط الحسابي يساوي (4.84) وانحراف معياري (0.370) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (موافق بشدة) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة

والوزن النسبي يساوي (96%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة يختلف جوهرياً عن درجة الحياد مما يدل على وجود شبه إجماع لدى المبحوثين على " وجود استقلال تنظيمي لإدارة المراجعة الداخلية من حيث مقدرتها على الوصول إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا ولجنة المراجعة، يمكنهم من تحسين أداء البنك. "

وكانت أقل نسبة استجابة للفقرة رقم (7) المتوسط الحسابي يساوي (3.37) وانحراف معياري (0.998) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (محايد) حسب الأوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (67%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة يقترب من درجة الموافقة . مما يدل على أنه لا يتوفر لدى المراجع الداخلي كل الصلاحيات لاتخاذ أي قرار يراه مناسباً.

المحور الثاني: إلى أي مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تعمل على تصحيح الأمور المحاسبية والمالية وبالتالي تحسين جودة أداء البنوك التجارية.

جدول رقم (11) يحتوي على عبارات المحور الثاني

النسبة	التقدير اللفظي	لانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة
91%	موافق بشدة	500.	4.58	1- القيام بتجميع المعلومات اللازمة من خلال الرجوع الى ملفات المراجعة وغيرها من المصادر.
92%	موافق بشدة	489.	4.63	2- القيام بإعداد قائمة بكل مهام المراجعة المتوقع تنفيذها خلال الفترة.
92%	موافق بشدة	489.	4.63	3- مراقبة كافة العمليات التي تمر بها السندات والتأكد من صحة سير عملها.
85%	موافق بشدة	644.	4.26	4- القيام بتحديد توقيت وطبيعة وحجم إجراءات الفحص التي تتم لتحقيق الأهداف.
95%	موافق بشدة	413.	4.79	5- تساعد المراجعة الداخلية في تصحيح الانحرافات التي تحدث أثناء العمل.
95%	موافق بشدة	413.	4.79	6- تساعد المراجعة الداخلية على تصحيح الامور المالية والمحاسبية داخل البنك.
93%	موافق بشدة	574.	4.68	7- تساعد المراجعة الداخلية بالحد من التلاعبات والغش في البنوك.
63%	محايد	945.	3.16	8- يقوم المراجع الداخلي باتخاذ القرار بدون العودة لمجلس الإدارة.
88%	موافق بشدة	826.	4.42	9- تساعد المراجعة الداخلية في تحسين اداء الاقسام ودوائر البنك التجاري.
69%	موافق	951.	3.47	10- لا يمكن لمجلس الإدارة ان يتخذ قرارات دون العودة الى تقارير المراجعة.
87%	موافق بشدة	367.	4.36	المتوسط العام للمحور

من الجدول رقم (11) السابق يتضح ان : المتوسط الحسابي للمحور الثاني يساوي (4.36) وانحراف معياري (0.367) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (موافق بشدة) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (87%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه المحور يختلف جوهريا عن درجة الحياد ويمثل درجة (الموافق بشدة) وهذا يدل على شبه اجماع من قبل المبحوثين ان " الى مدى الاتفاق بأن المراجعة الداخلية تعمل على تصحيح الامور المحاسبية والمالية وبالتالي تحسين جودة اداء البنوك التجارية."

وكانت اعلى مستوى استجابة في المحور الثاني في لفقرة رقم (5) المتوسط الحسابي يساوي (4.79) وانحراف معياري (0.413) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (موافق بشدة) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (95%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة يختلف جوهريا عن درجة الحياد مما يدل

على وجود شبه إجماع لدى المبحوثين على ان المراجعة الداخلية تساعد في تصحيح الانحرافات التي تحدث أثناء العمل.

وكانت اقل مستوى استجابة في المحور الثاني في الفقرة رقم (8) المتوسط الحسابي يساوي (3.16) وانحراف معياري (0.945) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (محايد) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (63%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة عند مستوى الحياد مما يدل على وجود شبه إجماع لدى المبحوثين على ان المراجع الداخلي لا يمكن ان يتخذ القرار بدون العودة لمجلس الإدارة.

المحور الثالث : الى اي مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تؤدي الى تحسين جودة الاداء في البنوك التجارية.

جدول رقم (12) يحتوي على عبارات المحور الثالث

النسبة	التقدير اللفظي	لا انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
92%	موافق بشدة	489.	4.63	1-قيام المراجعة الداخلية بالحفاظ على رأس مال البنك من كافة الانحرافات من الغش والاحتيال.
93%	موافق بشدة	471.	4.68	2-القيام بإعداد قائمة بكل مهام المراجعة المتوقع تنفيذها خلال الفترة.
94%	موافق بشدة	446.	4.74	3-مراقبة كافة العمليات التي تمر بها السندات والتأكد من صحة سير عملها.
95%	موافق بشدة	413.	4.79	4-القيام بتحديد توقيت وطبيعة وحجم إجراءات الفحص التي تتم لتحقيق الاهداف.
95%	موافق بشدة	413.	4.79	5-تساعد المراجعة الداخلية في تصحيح الانحرافات التي تحدث أثناء العمل.
91%	موافق بشدة	683.	4.58	6-تساعد المراجعة الداخلية على تصحيح الامور المالية والمحاسبية داخل البنك.
59%	محايد	899.	2.95	7-تساعد المراجعة الداخلية بالحد من التلاعبات والغش في البنوك.
95%	موافق بشدة	413.	4.79	8-يقوم المراجع الداخلي باتخاذ القرار بدون العودة لمجلس الإدارة.
59%	محايد	769.	2.95	9-تساعد المراجعة الداخلية في تحسين اداء الاقسام ودوائر البنك التجاري.
92%	موافق بشدة	489.	4.63	10-لا يمكن لمجلس الإدارة ان يتخذ قرارات دون العودة الى تقارير المراجعة.
86%	موافق بشده	38.	4.32	المتوسط العام للمحور

من الجدول رقم (12) السابق يتضح ان : المتوسط الحسابي للمحور الثالث يساوي (4.32) وانحراف معياري (0.38) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (موافق بشدة) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (86%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه المحور يختلف جوهريا عن درجة الحياد ويمثل درجة (الموافق بشدة) وهذا يدل على شبه اجماع من قبل المبحوثين ان " مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تؤدي الى تحسين جودة الاداء في البنوك التجارية.

وكانت اعلى مستوى استجابة في المحور الثالث في الفقرة رقم (4) المتوسط الحسابي يساوي (4.79) وانحراف معياري (0.413) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (موافق بشدة) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (95%) وهو أكبر من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة يختلف جوهريا عن درجة الحياد مما يدل على وجود شبه إجماع لدى المبحوثين على ان القيام بتحديد توقيت وطبيعة وحجم إجراءات الفحص التي تتم لتحقيق الاهداف.

وكانت اقل مستوى استجابة في المحور الثالث في الفقرة رقم (9) المتوسط الحسابي يساوي (2.95) وانحراف معياري (0.769) والدرجة الكلية من (5) وتمثل هذه النسبة (محايد) حسب الاوزان المعطاة في الاستبانة والوزن النسبي يساوي (59%) وهو اقل من الوزن النسبي المحايد (60%)، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة عند مستوى الحياد مما يدل على وجود شبه إجماع لدى المبحوثين على ان المراجعة الداخلية تساعد في تحسين اداء الاقسام ودوائر البنك التجاري.

المبحث الثالث : اختبار الفرضيات One-Sample Test

اختبار الفرضية الاول :

الجدول رقم (13) : اختبار الفرضية الاولى T_test

One-Sample Test اختبار الفرضية الاولى

	Test Value = 0.05		
	t	Df درجة الحرية	Sig. (2-tailed) مستوى الدلالة
لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية تساعد المراجعة الداخلية في تحسين جودة الاداء في البنوك	-1344.524-	37	.000

بما ان قيمة (t) المحسوبة اقل من قيمة (t) الجدولية التي تسوي (1.686) عند درجة حرايه (37) وحيث ان مستوى الدلالة يساوي (0.000). Sig= (0.000) وهي اصغر من مستوى المعنوية المحدد من قبل الباحث مسبقاً (0.05) وبالتالي فإننا نرفض الفرض العدمي ونقبل بالفرض البديل القائل " هناك علاقة ذات دلالة إحصائية تشير إلى أن المراجعة الداخلية تؤثر على تحسين جودة الاداء في البنوك التجارية ".
اختبار الفرضية الثانية :

الجدول رقم (14) : اختبار الفرضية الثانية T_test

One-Sample Test			
	Test Value = 0.05		
	t	Df درجة الحرية	Sig. (2-tailed) مستوى الدلالة
وجد علاقة ذات دلالة احصائية تساعد في رسم الخطط واتخاذ القرارات وتنفيذها	-1518.680-	37	.000

بما ان قيمة (t) المحسوبة اقل من قيمة (t) الجدولية التي تسوي (1.686) عند درجة حرايه (37) وحيث ان مستوى الدلالة يساوي (0.000). Sig= (0.000) وهي اصغر من مستوى المعنوية المحدد من قبل الباحث مسبقاً (0.05) وبالتالي فإننا نرفض الفرض العدمي ونقبل بالفرض البديل القائل " هناك علاقة ذات دلالة إحصائية تساعد في رسم الخطط واتخاذ القرارات وتنفيذها ".
اختبار الفرضية الثالثة :

الجدول رقم (15) : اختبار الفرضية الثالثة T_test

One-Sample Test			
	Test Value = 0.05		
	t	Df درجة الحرية	Sig. (2-tailed) مستوى الدلالة

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية في التأكد في صحة الامور المحاسبية والمالية في البنوك التجارية	-1479.894-	37	.000
--	------------	----	------

بما ان قيمة (t) المحسوبة اقل من قيمة (t) الجدولية التي تسوي (1.686) عند درجة حرايه (37) وحيث ان مستوى الدلالة يساوي (0.000 = Sig.) وهي اصغر من مستوى المعنوية المحدد من قبل الباحث مسبقاً (0.05) وبالتالي فإننا نرفض الفرض العدمي ونقبل بالفرض البديل القائل " هناك علاقة ذات دلالة إحصائية في التأكد في صحة الامور المحاسبية والمالية في البنوك التجارية .

دراسة العلاقات الارتباطية باستخدام معامل الارتباط بيرسون

المطلب الاول : دراسة العلاقات الارتباطية

لتحليل هذا الارتباط نستخدم معامل بيرسون الذي يستخدم لقياس قوة واتجاه العلاقة الارتباطية بين متغيرين ترتيبيين ، وتنحصر قيمته بين + 1 و - 1 الإشارة تحدد اتجاه العلاقة بينما القيمة تحدد قوة هذه العلاقة . ونستخدم في ذلك البرنامج الاحصائي SPSS 21 .

جدول رقم (17) يوضح معامل الارتباط بين المحاور الثلاثة لدراسة

معامل الارتباط بيرسون				
		الى اي مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تعمل على تصحيح الامور المحاسبية والمالية وبالتالي تحسين جودة اداء البنوك التجارية	الى اي مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تؤدي الى تحسين جودة الاداء في البنوك التجارية	
تقوم المراجعة الداخلية في المساعدة في رسم الخطط واتخاذ القرارات التحليلية في البنوك التجارية	معامل الارتباط بيرسون	1	.911**	.858**
	مستوى الدلالة		.000	.000
	حجم العينة	38	38	38
الى اي مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تعمل على تصحيح الامور المحاسبية والمالية وبالتالي تحسين جودة اداء البنوك التجارية	معامل الارتباط بيرسون	.911**	1	.975**
	مستوى الدلالة	.000		.000
	حجم العينة	38	38	38
الى اي مدى تتفق بأن المراجعة الداخلية تؤدي الى تحسين جودة الاداء في البنوك التجارية	معامل الارتباط بيرسون	.858**	.975**	1
	مستوى الدلالة	.000	.000	
	حجم العينة	38	38	38
** الارتباط معنوي عند مستوى (0.05)				

من الجدول السابق تبين انه توجد علاقة ارتباط قوية بين المحور الاول والمحور الثاني حيث كانت قيمة معامل الارتباط (0.911) وهي قيمة تقترب من الواحد الصحيح وهذا يعني انه يوجد ارتباط طردي قوي جدا بين المحور الاول والمحور الثاني ، وايضا علاقة ارتباط بين المحور الاول والثالث وكانت قيمة معامل الارتباط (0.585) وهذا

يدل على وجود ارتباط طردي قوي لان القيمة تقترب من الواحد الصحيح . وايضا علاقة ارتباطية بين المحور الثاني والثالث وكانت قيمة معامل الارتباط (0.975) وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي جدا لان قيمة معامل الارتباط تقترب من الواحد الصحيح .

المبحث الرابع : اختبار ANOVA لتحليل التباين الاحادي مع المتغيرات الاسمية

المتغير الأول: الجنس

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير الجنس.

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير الجنس. قام الباحثون باستخدام اختبار أنوفا ANOVA لتحليل التباين الأحادي لإيجاد فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة العينة تعزو إلى متغير الجنس.

جدول رقم (18) يبين الفروق بين آراء العينة لمتغير الجنس بحسب اختبار ANOVA لتحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة عند 0.05	قيمة F	مربع المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
.003	3.618	.434	12	5.211	بين المجموعات
		.120	25	3.000	داخل المجموعات
			37	8.211	الإجمالي

المصدر : مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS21

من الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة الباحثين وفقاً لمتغير الجنس حيث تبين أن درجة الاحتمالية بلغت (0.003) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير الجنس.

وبالتالي توجد فروقات بين آراء العينة تعزو لمتغير الجنس بحسب اختبار التباين الأحادي One Way Anova.

المتغير الثاني : العمر

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير العمر.

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير العمر. قام الباحثون باستخدام اختبار أنوفا ANOVA لتحليل التباين الأحادي لإيجاد فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة العينة تعزو إلى متغير العمر.

جدول رقم (19) يبين الفروق بين آراء العينة لمتغير العمر بحسب اختبار ANOVA لتحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة عند 0.05	قيمة F	مربع المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
.000	5.154	1.237	12	14.842	بين المجموعات
		.240	25	6.000	داخل المجموعات
			37	20.842	الإجمالي

المصدر : مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS21

من الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة الباحثين وفقاً لمتغير العمر حيث تبين أن درجة الاحتمالية بلغت (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير العمر.

وبالتالي توجد فروقات بين آراء العينة تعزو لمتغير العمر بحسب اختبار التباين الأحادي One Way Anova.

المتغير الثالث : المؤهل العلمي

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير المؤهل العلمي.

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير المؤهل العلمي.

قام الباحثون باستخدام اختبار أنوفا ANOVA لتحليل التباين الأحادي لإيجاد فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة العينة تعزو إلى متغير المؤهل العلمي.

جدول رقم (20) يبين الفروق بين آراء العينة لمتغير المؤهل العلمي بحسب اختبار ANOVA لتحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة عند 0.05	قيمة F	مربع المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
.000	9.057	3.623	12	43.474	بين المجموعات
		.400	25	10.000	داخل المجموعات
			37	53.474	الإجمالي

المصدر : مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS21

من الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة الباحثين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي حيث تبين أن درجة الاحتمالية بلغت (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)

وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير المؤهل العلمي .

وبالتالي توجد فروقات بين آراء العينة تعزو لمتغير المؤهل العلمي بحسب اختبار التباين الأحادي .One Way Anova

المتغير الرابع : التخصص

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير التخصص.

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير التخصص.

قام الباحثون باستخدام اختبار أنوفا ANOVA لتحليل التباين الأحادي لإيجاد فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة العينة تعزو إلى متغير التخصص .

جدول رقم (21) يبين الفروق بين آراء العينة لمتغير التخصص بحسب اختبار ANOVA لتحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة عند 0.05	قيمة F	مربع المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
.000	5.477	4.601	12	55.211	بين المجموعات
		.840	25	21.000	داخل المجموعات
			37	76.211	الإجمالي

المصدر : مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS21

من الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة المبحوثين وفقاً لمتغير التخصص حيث تبين أن درجة الاحتمالية بلغت (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير التخصص .

وبالتالي توجد فروقات بين آراء العينة تعزو لمتغير التخصص بحسب اختبار التباين الأحادي One Way Anova.

الدراسة التطبيقية

المتغير الخامس : سنوات الخبرة

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير سنوات الخبرة.

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير سنوات الخبرة.

قام الباحثون باستخدام اختبار أنوفا ANOVA لتحليل التباين الأحادي لإيجاد فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة العينة تعزو إلى متغير سنوات الخبرة.

جدول رقم (22) يبين الفروق بين آراء العينة لمتغير سنوات الخبرة بحسب اختبار ANOVA لتحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة عند 0.05	قيمة F	مربع المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
.000	5.094	2.241	12	26.895	بين المجموعات
		.440	25	11.000	داخل المجموعات
			37	37.895	الإجمالي

المصدر : مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS21

من الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة المبحوثين وفقاً لمتغير سنوات الخبرة حيث تبين أن درجة الاحتمالية بلغت (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير سنوات الخبرة.

وبالتالي توجد فروقات بين آراء العينة تعزو لمتغير سنوات الخبرة بحسب اختبار التباين الأحادي One Way Anova.

الدراسة التطبيقية

المتغير السادس : المركز الوظيفي

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير المركز الوظيفي.

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير المركز الوظيفي .

قام الباحثون باستخدام اختبار أنوفا ANOVA لتحليل التباين الأحادي لإيجاد فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة العينة تعزو إلى متغير المركز الوظيفي.

جدول رقم (23) يبين الفروق بين آراء العينة متغير المركز الوظيفي بحسب اختبار ANOVA لتحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة عند 0.05	قيمة F	مربع المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
.000	11.752	5.171	12	62.053	بين المجموعات
		.440	25	11.000	داخل المجموعات
			37	73.053	الإجمالي

المصدر : مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS21

من الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة المبحوثين وفقاً لمتغير المركز الوظيفي حيث تبين أن درجة الاحتمالية بلغت (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالات إحصائية في استجابة عينة البحث تعزوا إلى متغير المركز الوظيفي.

وبالتالي توجد فروقات بين آراء العينة تعزو لمتغير المركز الوظيفي بحسب اختبار التباين الأحادي .One Way Anova