الجمهورية اليمنية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المستقبل

كلية الهندسة والتكنولوجيا

قسم نظم معلومات

نظـام الحـج والعمـرة

Hajj & Umrah System

إعداد الطالبات:

سمية عبدالله صبر سهام عبدالناصر الشامي

اكرام جمال الهمداني جهاد عبدالحكيم الشامي

إشراف:

د/ وديع القباطي

د/ محمود القباطي

تم انجاز هذا المشروع كمتطلب لنيل شهاده البكالوريوس في تخصص نظم معلومات حاسوبية

صنعاء ٢٠١٩ – ٢٠٢٠م

قال تعالى:

(قَالُواْ سُبْحَانَكَ لا علم لَنَا إِلّا ما علَّمتَنَا إِنَّك أَنت الْعَلِيُم الْحَكِيُم)

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية (٣٢)

الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك، ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك، ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك، ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك.

إلى من بلغ الرسالة وأدّى الأمانة، ونصح الأمة إلى نبي الرحمة ونور العالمين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

إلى عبق طفولتنا ودفء حياتنا، إلى من نحمل أسمائهم بكل فخرٍ نرجو من الله أن يمد في أعمارهم ليروا

ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار، وستبقى كلماتهم نجوم اهتدينا بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد،

أحبائنا وأرواح قلوبنا، آبائنا الغاليين.

وإلى من ساندتنا يوم ضعفنا، إلى حبيبتنا التي شاركتنا همنا وحزننا، إلى من ذرفت الدموع من أجلنا،

إلى من سقتنا الحب في صغرنا حتى ارتوت منه عروق أجسادنا، إلى من ارتحلت لها أرواحنا لتعانق روحها العذبة، وتتصاغر أمام صفاءها، من أختص الله الجنة تحت قدميها،

أمهاتنا الغاليات، أمامك تعجز الكلمات

ويقف القلم مشلولاً بين أيدينا.

لو أعطينا كلمات بعدد مداد البحر وفتح الله في وجوهنا كنوز الفكر والإبداع ما أوفيناكم حقكم.

كنتم خير عوناً لنا في الحياة مددتم إلينا أيدي النجاح، صبرتم وفوق ذلك مددتم أكف الدعوات يا رب امدد لهما جناح رحمتك.

الشكر والتقدير

نتوجه بالشكر لله سبحانه وتعالى ونحمده على إكمال وإتمام هذا المشروع، كذلك نوجه الشكر لكل من وقف جانبنا لكي نكمّل دراستنا حتى أتممنا ذلك، فهم السبب في إصرارنا على بذل أقصى الجهد لنحقق أحلامنا، كذلك من وقف بجانبنا من أهلنا والذين عانوا الكثير بسببنا فجزاهم الله كل الخير وجعلنا دوماً عند حسن ظنهم بنا وكذلك من علمنا في الجامعة وغير الجامعة من ودكاترة وأساتذة ونخصّ بالشكر من وقف بجانبنا الأستاذ: ايمن عبدالله الهاملي.

ملخّص المشروع

اليوم العالم يعيش على أوتار المعلومات ونبضات الشبكة العالمية (الإنترنت) المرتبطة بواسطة أجهزة الحاسب الألي الذي لم يدع مجالاً من مجالات الحياة إلا تطرق إليها. دافعاً العالم بقوة إلى عصر المعلومات لما يتمتع به من مزايا فريدة (كسرعة الفائقة ,وإمكانية التخزين السهلة فيه, بالإضافة إلى الدقة المتناهية) في تداول المعلومات دون كلل أو ملل مع ذلك فإن هذا الإمكانيات لم تضع حداً لتقدم العلوم بل دفعت العلماء و المبتكرين إلى التنافس المستمر من اجل تقديم أفضل و أسهل الخدمات للإنسان وهكذا يمكننا القول أن البرمجة و الشبكات وطرق بناء بنوك المعلومات وتتركز في مجملها على بناء قاعدة البيانات , و التي لا مجال لحصر استخدامها في مجال معين , حيث تستخدم في الكثير من المرافق العامة و الخاصة في البنوك و المؤسسات الحكومية و التعليمية والشركات التجارية بكل اشكالها و من هنا قمنا بختيار نظام حجز حج وعمرة الكتروني كمشروع عملي بطريقة علمية حديثة تواكب تطورات ومتطلبات العصر وباستخدام لغة برمجة خاصة تسمى phpوقواعد بيانات My sql وبعون الله سيتم بناء هذا المشروع بشكل يفي بمعظم الأغراض والمتطلبات التي يحتاجها نظام حجز حج وعمرة إلكتروني مع إمكانية تطويره إذا دعت الحاجة
إلى ذلك.

Abstract

Today the world lives on the chords of information and the impulses of the global network (the Internet) linked by computers, which have left no sphere of life beyond touching them. The world has strongly pushed into the information age because of its unique advantages (such as its high speed, easy storage capacity, in addition to the infinite accuracy) in the circulation of information tirelessly or boredom. Nevertheless, this potential did not put an end to the advancement of science, but rather prompted scientists and innovators to compete This is how we can say that programming, networks and methods of building data banks are concentrated in their entirety on building a database, which has no room to limit its use in a specific field, as it is used in many public and private facilities in banks and Governmental, educational and commercial institutions and companies in all their forms, and from here we have chosen an electronic Hajj and Umrah reservation system as a practical project in a modern scientific way that keeps pace with developments and requirements of the times and by using a special programming language called php and My sql databases and with God's help, this project will be built in a way that meets most of the purposes and requirements needed by the system Online Hajj and Umrah reservations with the possibility of developing it if the need arises.

فهرس الجداول

الجدول	الصفحة
جدول قاموس البيانات للعملاء	12
جدول قاموس البيانات للدفع	12
جدول قاموس البيانات للمسافرين	12
جدول قاموس البيانات للرحلات	13
جدول قاموس البيانات للحجوزات	13
جدول قاموس البيانات للشركات	13
جدول قاموس البيانات للموظفين	14

فهرس الاشكال

الشكل	الصفحة
شكل(1.1) خطة المشروع	4
شكل (2.1) مخطط المنهجية المتبعة	5
شكل (1.3) المخطط العلائقي	11
شكل (8.3) قاعدة البيانات	15
شكل (1.4) المخطط الصفري	16
شكل (2.4) مخطط تدفق البيانات	17
شكل (3.4) مخطط عملية حجز المسافر	18
شكل (4.4) مخطط عملية تسجيل الدخول	18
شكل (5.4) خوارزمية تسجيل الدخول	19
شكل (6.4) خوارزمية تغيير كلمة المرور	20
شكل (7.4) خوارزمية عملية الحفظ	21
شكل (8.4) خوارزمية التعديل	22
شكل (1.5) واجهة تسجيل العملاء	23
شكل (2.5) الواجهة الرئيسية للنظام	24
شكل (3.5) واجهة الحجوزات	24
شكل (4.5) واجهة الرحلات	25
شكل (5.5) واجهة مميزات الرحلات	25
شكل (6.5) واجهة المسافرين	26
شكل (7.5) واجهة بيانات الموظفين	26
شكل (8.5) واجهة تقارير الحجوزات	27
شكل (9.5) واجهة تقارير الرحلات	27
شكل (10.5) واجهة تقارير سجلات الحركة	28
شكل (11.5) واجهة صورة ورق الحجز	28
شكل (12.5) واجهة القبض المالي وتاكيد الحجز	29
شكل (13.5) واجهة صورة القبض المالي	29

الفهرس

العنوان	الصفحة
صفحة العنوان	
اية قرانيه	I
اهداء	II
الشكر والتقدير	III
خلاصة المشروع	IV
ABSTRACT	V
فهرس الجداول	IX
فهرس الاشكال	IX
الفهرس	VIII
الفصل الأول: مقدمة	
1.1 تمهيد	1
2.1 المشاكل النظام القائمة	1
3.1 الحلول المقترحة	1
4.1 اهداف المشروع	2
5.1 أهمية المشروع	2
6.1 حدود البحث	2
7.1 دراسة الجدوى	4
1.7.1 دراسة الجدوى الفنية	2
2.7.1 دراسة الجدوى الاقتصادية	4
3.7.1 دراسة الجدوى التشغيلية	4
8.1 خطة المشروع	5
9.1 هيكلية البحث	6
10.1 المنهجية المتبعة	6
الفصل الثاني: الخلفية النظرية	
1.2 مقدمة	7
2.2 الشاكل التي يواجهها الحاج والمعتمر	7
3.2 الدراسات السابقة لنظام الحج والعمرة	7
1.3.2 الدراسة الاولى	7
2.3.2 الدراسة الثانية	7
1.3.2 الدراسة الثالثة	8
4.3.2 الدراسة الرابعة	8
4.2 مجتمع البحث	8
6.2 اللغات المستخدمة في الشروع	9
الفصل الثالث: التحليل	
1.3 مقدمة	11
2.3 تحليل الشمكلة	11
3.3 تعريف مرحلة التحليل	11
4.3 اهمية مرحلة التحليل	11

5.3 الدراسة التفصيلية للتحليل	12
6.3 متطلبات النظام	12
1.6.3 المتطلبات الوظيفية	12
2.6.3 المتطلبات الغير وظيفية	12
7.3 المخطط العلائقي	13
8.3 قاموس المفردات	14
1.8.3 قاموس بيانات جدول العملاء	14
2.8.3 قاموس بيانات جدول الدفع	14
3.8.3 قاموس بيانات جدول المسافرين	14
4.8.3 قاموس بيانات جدول الرحلات	15
5.8.3 قاموس بيانات جدول الحجوزات	15
6.8.3 قاموس بيانات جدول الشركات	15
7.8.3 قاموس بيانات جدول الموظفين	16
9.3 قاعدة البيانات	17
الفصل الرابع: التصميم	
1.4 مقدمة	18
2.4 تصميم ملفات النظام	18
3.4 نمذجة العمليات	18
1.3.4 المخطط الصفري	18
2.3.4 مخطط تدفق البيانات	19
3.3.4 الخططات التفصيلية	20
1.3.3.4 عملية الحجز	20
2.3.3.4 تسجيل الدخول	20
4.4 خوارزميات النظام	21
1.4.4 خوارزمية تسجيل الدخول	21
2.4.4 خوارزمية تغيير كلمة المرور	22
3.4.4 خوارزمية عملية الحفظ	23
4.4.4 خوارزمية التعديل	24
الفصل الخامس: التنفيذ	
1.5 مقدمة	25
2.5 الواجهات	25
1.2.5 واجهة تسجيل العملاء	25
2.2.5 الواجهة الرئيسية للنظام	26
3.2.5 واجهة الحجوزات	26
4.2.5 واجهة الرحلات	27
5.2.5 واجهة مميزات الرحلات	27
6.2.5 واجهة المسافرين	28
7.2.5 واجهة بيانات الموظفين	28
8.2.5 واجهة تقارير الحجوزات	29
9.2.5 واجهة تقارير الرحلا	29
10.2.5 واجهة تقارير سجيلات الحركة	30

11.2.5 صورة ورق الحجز	30
12.2.5 واجهة القبض المالي وتاكيد الحجز	31
12.2.5 صورة سند القبض المالي	31
الفصل السادس: الاستنتاجات والاعمال المستقبلية	
1.6 مقدمة	31
2.6 الاستنتاجات	31
3.6 المقترحات والتصويات	31
المراجع	32
المرفقات	33
الخاتمة	37

الفصل الاول

الفصل الاول

المقدمة

1.1 تمهيد:

يعتبر هذا العصر عصر العولمة والمعلوماتية ونظرا للتطور التكنلوجي الذي يشهده العالم من حولنا حول اهمية النظم الالكتروني في تيسير الاعمال وتسهيلها اقتضت الحاجة من خلال دراستنا الى ان ندخل موضوع الحج والعمرة في النظام الالكتروني, وذلك من خلال نظام الكتروني يقوم على تقديم الخدمات الخاصة بالحجاج والمعتمرين واصحاب شركات الحج والعمرة بني المشروع على اساس ايجاد وسائل سهلة لعمليات الحجز والتسجيل لدى وكالات الحج والعمرة وتوفير الوقت سواء للوكالات والعملاء والتخفيف من وقت العمل ويحفظ المعلومات من التلف و يعمل النظام على تنظيم العمل وتوفير الجهد على شركات الحج والعمرة التقليل من الكوادر البشرية سرعة انجاز المعاملات وكذلك التنظيم السلس للرحلات و التغلب على كافة المشاكل الناتجة للمعاملات اليدوية مثل حدوث حالات ضياع للوثائق والاوراق الخاصة بالمتقدمين للحج والعمرة سواء كانت جوازات السفر اواوراق تعريف العميل بخط سير الرحلة اعطاء العملاء بكافة المعلومات الخاصة بتلك الشركات مما يسهل للعميل اختيار ما يناسبة حل مشكلة معرفة ما ان الوكالة معترف بها اوغير معترفة وذلك عبر موافقة الوزارات داتا لصله باعتماد الوكالات ونشر المواقع.

2.1 مشاكل النظام القائمة:

- ضياع كثير من الوقت والجهد في سبيل البحث عن المكاتب التي يريدها.
- عدم معرفة المسافر السعر المناسب للرحلة التي يريدها دراسته لتفاوت الأسعار من مكتب الي آخر.
- عدم معرفة المسافر بلوائح وقبول التسجيل وشروطها للمكاتب الذي يريد التسجيل بها .

3.1 الحلول المقترحة :

١. تسهيل عمليات الحجز عن بعد وتوفير الوقت والجهد.
٢. معرفه البيانات المالية .
٣. متابعة حركة الرحلات ذهابا وإيابا .
٤. حل المشاكل الخاصة اول ب

4.1 أهداف المشروع:

- يسهل للمسافرين عملية التسجيل في الحج والعمرة عن بعد دون الحاجة للبحث عن المكاتب .
- سهولة معرفة العميل بسعر الرحلة بالمواصفات التي يريدها.
- معرفة العميل بلوائح وقبول التسجيل وشروط المكتب.

5.1 أهمية المشروع:

تم تصميم هذا النظام كحجز للحج والعمرة لمساعدة المسافر إيجاد الرحلة التي يريدها حسب الشروط والمعايير التي تناسبه من أسعار ومركبات وباصات وكافة الخصائص التي تناسبه حيث يمكنه من اختيار المركبة الأنسب دون الحاجة لذهاب والبحث عن هذه المكاتب.

6.2 حدود البحث:

- **حدود زمانية:** وقد تم تنفيذ المشروع عام ٢٠٢٠/٢٠١٩م.
- **حدود مكانية:** وقد تم تنفيذ هذا المشروع في صنعاء- جامعة المستقبل.

7.1 دراسة الجدوى:

تعتبر دراسة الجدوى مهمة محدودة تؤدي بواسطة مجموعة من الأفراد الذين تم اختيارهم بعناية من داخل المنشاة أو بواسطة مجموعة من الخبرات من خارجها لفحص وتقييم النظام الحالي وتقديم الاستشارات والتوضيحات إلى الساعين في تنفيذ المشروع ورصد ما سيحتاجه النظام الجديد ليكون بديل للنظام القائم وإدخال نظم مرتبطة بالحاسب الآلي بالمنشاة من خلال مدى الفعالية والكفاءة في ذلك.

الهدف من دراسة الجدوى:

- نقطة أساسية في اتخاذ قرار بصورة عملية.
- تحدد النظرة العامة للموقع والتكلفة والأهداف.
- تحدد نجاح أو فشل المشروع.

1.7.1 الجدوى الفنية (Technical Feasibility):

الهدف من هذه الدراسة هي التعرف على احتياجات النظام الجديد من مكونات مادية وبرمجية و بما أن النظام الذي سيتم تنفيذه عبارة عن تطبيق فيجب أن تكون هناك تكلفة مادية وبرمجية وقد تم تقدير التكلفة التفصيلية للمكونات المادية والبرمجية.

- **المكونات المادية:**

وهنا يتم تحديد الادوات المستخدمة لبناء النظام وهي عبارة عن العتاد المادي المستخدم للمشروع

١- جهاز كمبيوتر computer device

جهاز كمبيوتر وسرعة عالية وسعه ذاكره لابأس بها وذلك للتعامل مع قاعده البيانات بسرعة وتخزين اكبر بالمواصفات التالية :

- معالج core I5
- رام RAM 4 g كحد ادنى
- سعه تخزين HDD 120 G

٢- خازن ومنظم كهرباء UPS

له القدرة على الاحتفاظ بالطاقة الكهربائية لفتره طويه مما يعطي النظام فرصه لحفظ المعلومات في حاله انقطاع التيار الكهربائي بشكل مفاجئ.

٣- مودم انترنت.

٤- طابعة.

- **المكونات البرمجية:**

وهي عباره عن العتاد البرمجي المستخدم في المشروع .

- **انظمه التشغيل operating system**

أي نظام تشغيل يناسب التعامل مع النظام مثل windows 7

- **لغات البرمجية وقواعد البيانات :**

١. My sql server.
٢. PHP :
تُعرَف بأنّها لغة برمجةٍ نصّيّةٍ من جانب الخادم او السيرفر .
صُمِّمَت أساسًا لتطوير وبرمجة تطبيقات الويب، كما يمكن استخدامها أيضًا لأغراضٍ عامّةٍ أكثر شمولًا، كإنتاج برامجٍ قائمةٍ بذاتها وليس لها علاقةٌ بالويب فقط.

برامج مساعدة :

برنامج محرر النصوص للتوثيق MS word 2010.
برنامج لرسم المخططات MS word 2010.

2.7.1 الجدوى الاقتصادية:

أي منشأه كانت صناعية - تجارية – سياحية يسعى القائمين في هذه الوكالات (المالك – المدير)إلى تحقيق أعلى معدل ربح وذلك بعدة وسائل منها التكنولوجيا وهي عديدة أبرزها أنظمة الحاسوب التي أحدثت ضجة في عالم التكنولوجيا بسبب الراحة والدقة والسرعة التي يبحث عنها رجال الأعمال لذلك لم تغب فكر استخدام الحاسوب عن عقول أصحاب ومدراء المنشآت السياحية وغيرها من المنشآت الأخرى ولكن منشأة أو مؤسسة لا تقوم بأي خطوة إلا بعد عمل دراسة أولية لمعرفة العائد قبل اتخاذ القرار .

ولذلك وبعد القيام بدراسة أولية وجدنا أن هناك عائد على الوكالة.

- تقليل من النفقات التي كانت تصرف للموظفين وذلك من خلال استخدام النظام .
- وجود النظام يعطي انطباع جيد لدى العملاء والشركات عن الوكالات مما يؤدي إلى زيادة العملاء لدى الوكالات.
- الدقة وعدم وجود أخطاء.

بعد هذه الدراسة وجدنا أن هناك عائد بسيط في المرحلة الأولى نتيجة لما يتطلب النظام الجديد من معدات وبرمجيات وتدريب موظفين على استخدام الحاسوب ولكن مع الربح الذي سوف يرتفع تدريجياً سيغطي جميع التكاليف السابقة الذكر مما يضمن صحة الربح من هذه الدراسة في المستقبل.

العائدات من المشروع:

١- العائد الغير ملموس بالنسبة للمنشآت الخدمية ومقدمي الخدمات:

- توفير البيانات والمعلومات بكثافة وسرعة ودقة والتي تساعد على تخطيط أفضل.
- سهولة ومرونة في خدمة المسافرين.
- تحسين صورة والمنشئات الخدمية والشركات ومقدمي الخدمات أمام المسافرين.

٢- العائد الملموس:

- رسوم الحجز الخاصة بالمسافرين.
- رسوم التأمين.

3.7.1 الجدوى التشغيلية:

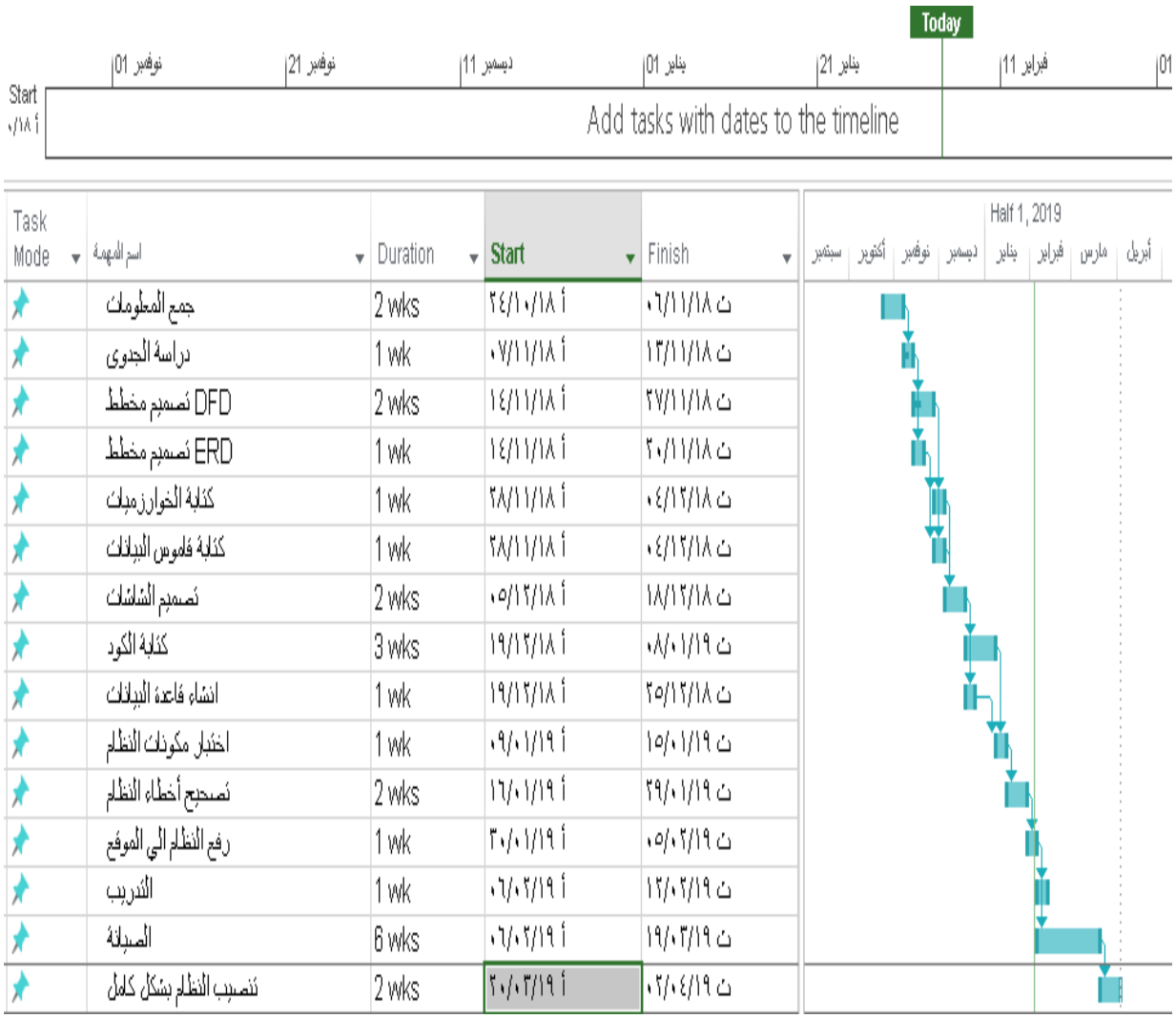
سيكون هذا النظام متاح للاستخدام لجميع مكاتب الحج والعمرة بحسب الاحتياج وتحديد لكل مستوى صلاحيات ومميزات معينة.

ومن خلال دراسة قابلية تشغيل النظام، نستطيع القول ان هناك قبول من أكثر فئات المجتمع بـأن النظـام مجدي تشغيليا.

حيث انه سيتم استخدام النظام بسهوله لاحتوائه على واجهات بسيطة وجذابة ومفهومة تتناسب مع اغلبية الموظفين الذين لهم خبرة وقدره في التعامل مع الأنظمة او الموظفين ذوي الخبرة المحدودة.

8.1 خطة المشروع:

التوضيح الفترة الزمنية للمشروع Microsoft project 2010استخدمنا برنامج.



Task Mode	اسم المهمة	Duration	Start	Finish
	جمع المعلومات	2 wks	أ ٢٤/١٠/١٨	ث ٠٦/١١/١٨
	دراسة الجدوى	1 wk	أ ٠٧/١١/١٨	ث ١٣/١١/١٨
	تصميم مخطط DFD	2 wks	أ ١٤/١١/١٨	ث ٢٧/١١/١٨
	تصميم مخطط ERD	1 wk	أ ١٤/١١/١٨	ث ٢٠/١١/١٨
	كتابة الخوارزميات	1 wk	أ ٢٨/١١/١٨	ث ٠٤/١٢/١٨
	كتابة قاموس البيانات	1 wk	أ ٢٨/١١/١٨	ث ٠٤/١٢/١٨
	تصميم الشاشات	2 wks	أ ٠٥/١٢/١٨	ث ١٨/١٢/١٨
	كتابة الكود	3 wks	أ ١٩/١٢/١٨	ث ٠٨/٠١/١٩
	انشاء قاعدة البيانات	1 wk	أ ١٩/١٢/١٨	ث ٢٥/١٢/١٨
	اختبار مكونات النظام	1 wk	أ ٠٩/٠١/١٩	ث ١٥/٠١/١٩
	تصحيح أخطاء النظام	2 wks	أ ١٦/٠١/١٩	ث ٢٩/٠١/١٩
	رفع النظام الي الموقع	1 wk	أ ٣٠/٠١/١٩	ث ٠٥/٠٢/١٩
	التدريب	1 wk	أ ٠٦/٠٢/١٩	ث ١٢/٠٢/١٩
	الصيانة	6 wks	أ ٠٦/٠٢/١٩	ث ١٩/٠٣/١٩
	تنصيب النظام بشكل كامل	2 wks	أ ٢٠/٠٣/١٩	ث ٠٢/٠٤/١٩

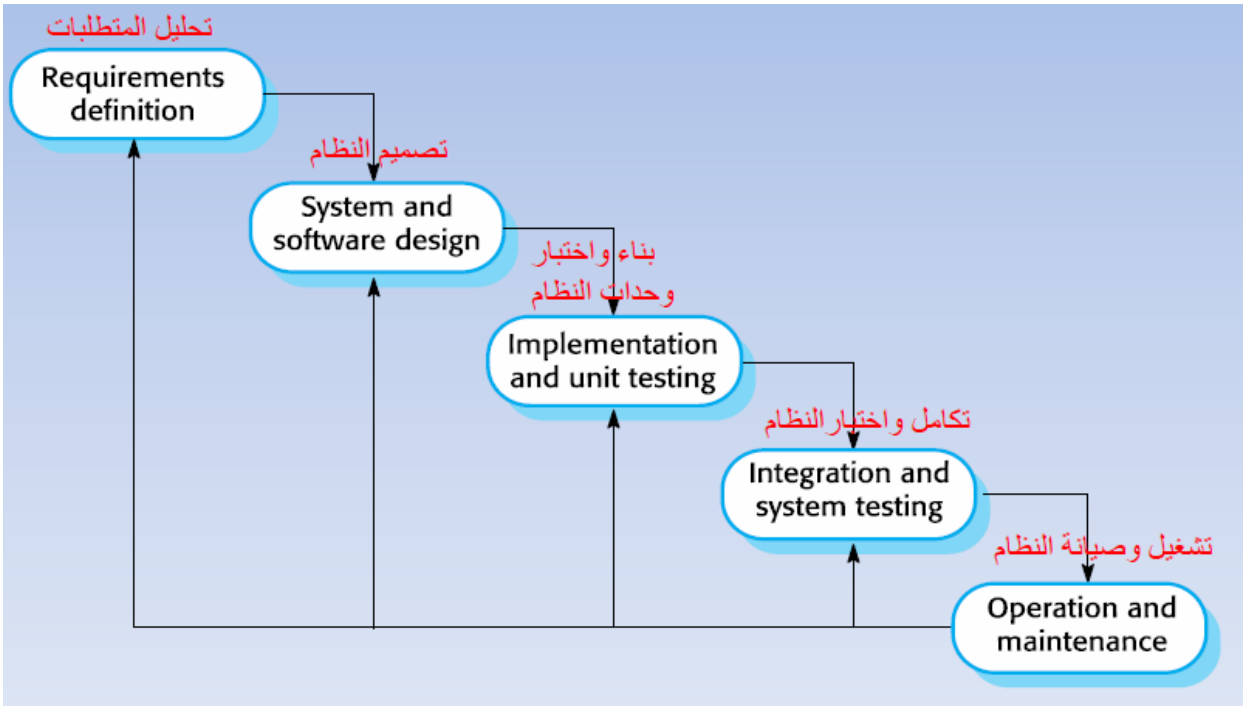
شكل (1.1) خطة المشروع

9.1 هيكلية البحث:

تم تقسيم هذ البحث الى ستة فصول ,الفصل الاول (المقدمة) يتحدث عن تكنولوجيا المعلومات واساسيات البحث وأهدافه ودراسة الجدوى أما الفصل الثاني (الاطار النظري) سنتحدث عن الخلفية للمشروع والمفاهيم المتعلقة للمشروع والمفاهيم المتعلقة بالأنظمة وتكنولوجيا المعلومات والتقنيات بشكل مفصل ، الفصل الثالث(التحليل) سنتحدث عن استخلاص البيانات وايجاد العلاقات المنطقة التي تربط فيما بينهم وذلك من اجل تحديد مواصفات ومتطلبات النظام الجديد بسهولة ويسر حيث يساهم في حل المشاكل الموجودة في النظام الحالي والحصول على افضل النتائج ، وبالنسبة للفصل الرابع (التصميم) سنتحدث فيه عن التصميم العام للمدخلات والمخرجات والعمليات وسيتم توضيح مواصفات المستخدم للنظام ، وفي الفصل الخامس (التنفيذ) سنعرض الشكل الفعلي لمخرجات النظام بعد تنفيذها وتعد وتعتبر هذه المرحلة تتويجا للجهود المبذولة في المرحلتين السابقتين ، وفي الفصل السادس والأخير (النتائج والاعمال المستقبلية) وسيتم عرض ما تم التوصل اليه من نتائج بالإضافة الى المراجع .

10.1 المنهجية المتبعة:

في تطوير النظام وتميز هذا النموذج بسهولة متابعة النظام Waterfall Model أستخدم نموذج الشلال والتوثيق الواضح والشامل لكل مرحلة.



شكل (2.1) مخطط المنهجية المتبعة

الفصل الثاني

الفصل الثاني

الخلفية النظرية

1.2 مقدمة:

مشروعنا قائم على أساس حل مشاكل كثيرة تواجه المسافرين فيعتبر هذا النظام خطوة جيدة لنا ومساعدة كبيرة للمسافرين ومن خلال هذا النظام نسعى إلى تطوير وعمل شيء جديد وفكرة جديدة يستفيد منها المسافرين من خلال عمل نظام يسهل من عملية الحجز وتوفير الوقت وإعطاء اقتراحات حول مشروع معين وسهولة الاطلاع على أكثر من مشروع.

2.2 المشاكل الذي يواجها الجاج والمعتمر:

- عدم وجود تصريح للوكالة او للحج او المعتمر .
- عدم القدرة على الحجز بوقت مناسب .

3.2 الدراسات السابقة لنظام الحج والعمرة:

سوف يتم عرض عدة دراسات لها علاقة بموضوع البحث وتساعد على تحليل النظام وتطويره, وكانت الدراسات كالتالي:

1.3.2 الدراسة الأولى

دراسة حول "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة والفندقة " (فوزي, إبراهيم٢٠١٠)

ملخص الدراسة :

يمكن التوصل أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها تأثير ذو أهمية بالغة في دفع نمو السياحة داخل الدولة، فعن طريقها يمكن التواصل مع السواح وتزويدهم بالمعلومات وعروض السياحة وتمكينهم بدء الحجز عن بعد وصولا الى التسديد على الخط, لكن ما تفتقر اليه معظم بلاد الدول العربية هو ضعف الاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وهم يستخدمونها كرمز دعاية إعلامية لا أكثر, ولكن الاتجاهات المستقبلية لخدمات السياحية الإلكترونية, أصبحت مكشوفة ومتزايدة بشكل واضح لصناعة السياحة لان تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لم يعد بالإمكان حصره بمجال معين.

2.3.2 الدراسة الثانية

دراسة حول تسويق الخدمة السياحية الكترونيا وأثره في جودة الخدمة في لشركات السياحية (الحسين٢٠١٠)

ملخص الدراسة :

تهدف الى معرفة مدى استخدام وسائل الاتصال الحديثة في تسويق الخدمة السياحية وجودها الكترونيا، ركزت على البحث التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني، وركزت على تسويق الخدمة السياحية الكترونيا وعلاقتها بجودة تسويق هذه الخدمة، وتوصلت الدراسة الى وجود علاقه بين التوسع في تسويق الخدمة السياحية الكترونيا وجودة هذه الخدمة في الشركات السياحية.

3.3.2 الدراسة الثالثة

دور التكنولوجيا المعلومات في تدعيم وتفعيل إدارة العالقات مع الزبائن.

ملخص الدراسة :

تعتبر ادرة علاقات الزبائن من اكبر مجالات الاعمال نموا في عصرنا الحالي واكثرها سرعه في التعامل مع التقنيات الحديثة , اذا نجد ان الكثير من المؤسسات تنفق على صفحاتها عبر الانترنت الملايين من الدولارات لتطبيقات وممارسات أدارة العلاقات مع الزبائن ,وذلك راجع لكون ان هذه المؤسسات تدرك جيدا ضرورة فهم احتياجات زبائنها والحصول على رضاهم من اجل تحقيق الميزة التنافسية, وعلى العموم فآن التطورات الكبيرة الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات جعلت امكانية التعامل مع المعلومات المتنوعة والمعقدة المتعلقة مع الزبائن, في صورة تطبيقات برمجي لإدارة علاقات الزبائن بالمؤسسة لتحقق فهم اكثر عمقا للزبائن واحتياجاتهم ورغباتهم.

4.3.2 الدراسة الرابعة

التسويق عبر الأنترنت و دوره في تنشيط السياحة الدينية
(سالم,٢٠١٠)

ملخص الدراسة:

برز التسويق عبر الأنترنت في المعاملات التجارية العالمية في عقدين مضت بشكل واسع في النشاطات التسويقية لكثير من الدول السياحية، اذ أسيمت عمليات التسويق عبر الأنترنت زيادة انتشار المعلومات عن الأماكن المقدسة واهميتها الدينية ومكانتها لدى الشعوب ,وهو اسلوب معاصر تبرز اهميته من خلال تنشيط السياحة الدينية نتيجة لارتفاع نسب إسهام السياحة الإلكترونية في إجمالي التجارة الإلكترونية الدولية ,نتيجة للتسهيلات التي تقدمها وما ينتج عن دمج هذا المفهوم في البنى التحتية المؤسسية والهيئات المعنية بالسياحة الدينية ,وزيادة في توفير معلومات متكاملة عن طبيعة الخدمات السياحية المقدمة فيها ,وقد آلت هذه التوجهات الى ضرورة الالتزام بمتطلبات التحول نحو التسويق عبر الأنترنت بشفافية ودقة والتزام اخلاقي من اجل تحقيق اهداف عدة تتعمق بنشر الوعي بالأماكن المقدسة وجذب السياح اليها.

5.2 مجتمع البحث:

كانت مشكلة البحث تتمحور حول طرفين رئيسيين هما.

- الحاج والمعتمر .
- شركات الحج والعمرة.

6.2 اللغات المستخدمة في المشروع:

1- PHP :

هي لغة برمجة نصية من جانب الخادم صممت لتطوير وبرمجة تطبيقات الويب كما يمكن استخدامها لأغراض عامه اكثر شمولا كإنتاج البرامج قائمه بذاتها وليس لها علاقه بالويب.

مميزات PHP:

- مفتوحة المصدر
- لغة برمجه سهلة التعلم وسلسه بحيث تتميز بل بساطه من حيث الاكواد والمعاملات.
- لغة برمجة متعددة المنصات فتعمل على انظمه مختلفة.
- تدمج أكواد اللغة داخل أكواد لغة HTMIمن ما يجعل التعامل في المواقع سهل للغاية وسريع.
- تتميز بل أمان ألتام.
- تستخدم في تطوير البرامج الرسومية وأيضا في تنفيذ برامج ادارية في مجال الويب وكتابه وتطوير المواقع الالكترونية.
- تضحى بدعم فني كامل عبر موقع الرسمي للغة PHP.

عيوب لغة PHP:

توجد فوضى نسبيا وعدم تنظيم في المكتبات القياسية والتي تحتوي علي الدوال الخاصة اللغة فتتواجد دوال بأسماء مختلفة ولكنها تودي نفس الغرض.

2- MySQL:

نظام إدارة قواعد البيانات العلائقية متعدد المستخدمين و عالي الأداء ، الذي أصبح المعيار في MySQL إنشاء تطبيقات قواعد البيانات على الويب أو خارجها. لقد تم تصميم حول ثلاث مفاهيم رئيسية وهي السرعة و الثبات و سهولة الاستخدام ، و بالإضافة إلى ذلك أنها متاحة تحت ترخيص مفتوح المصدر، مما قلدها وسام " أشهر قاعدة بيانات مفتوحة المصدر، لقد أصبحت أسماء مثل جوجل و ياهو و سيسكو و ناسا من عملاء هذه القاعدة.

MySQL مميزات

- السرعة
- في أنظمة قواعد البيانات ، تعرف السرعة بالوقت المستغرق لتنفيذ استعلام و ارجاع النتائج للمستعلم ، و هي مهمة جدا لنجاح أي نظام قاعدة بيانات.
- الاعتمادية.
- الأمن.
- القابلية للتوسع و النقل.
- سهولة الاستخدام.
- التوافق مع المعايير الموجودة.

الفصل الثالث

الفصل الثالث

التحليل

1.3 مقدمة:

تعتبر مرحلة التحليل من اهم المراحل في المشروع كونها تساعد على بناء الأنظمة و عمل دراسة لوثائق النظام المقترح و جمع البيانات وعرض الجداول و العلاقات و قاموس البيانات .

2.3 تحليل المشكلة:

مشروعنا هذا يعمل على حل الإشكالية التي تواجه الوكالات على أتخاذ الإجراءات المناسبة تجاه المسافرين مما يسهل عمل الوكالات لكلا الطرفين.

3.3 تعريف مرحلة التحليل:

يقصد بمرحلة التحليل على أنها عملية تحليل البيانات والحقائق المتعلقة بالنظام والعناصر المكونة لها وإيجاد العلاقات المنطقية التي تربط فيما بينها وذلك من أجل تحديد مواصفات متطلبات النظام الجديد (نظام وكالات الحج والعمرة). ونسعى إلى تطوير وعمل شيء جديد وفكرة جديدة تستفيد منها الوكالات من خلال عمل نظام يسهل جميع الأعمال وتوفير الوقت وإعطاء اقتراحات حول مشروع معين وسهولة الاطلاع على أكثر من مشروع.

4.3 أهمية مرحلة التحليل :-

نستطيع التعرف على اهمية التحليل من خلال بيان الأثار المترتبة على تجاهله وهي كتالي:

١. عند تجاهل التحليل تصبح عملية تصميم النظام الجديد صعب أن لم تكن مستحيلة وإذا تم التصميم بالتحليل فإن النظام الجديد سيصبح مرن الاستخدام.
٢. اهمال التحليل يحرم محلل للنظام من تكوين صورة صحيحة عن النظام القائم كما يحرمه من تطوير أفكار إيجابية عن النظام الجديد.
٣. إهمال التحليل يؤدي إلى فشل في تعريف وتحديد متطلبات النظام الجديد وهو الهدف النهائي لهذه المرحلة.

5.3 الدراسة التفصيلية للتحليل:-

الدراسة التفصيلية هي دراسة شاملة ودقيقة للنظام القائم وتأتي لإعطاء صورة كاملة و دقيقة لكل عناصر النظام و البيانات المستخدمة فيه التي تم تعريفها في المرحلة السابقة ولكي يتم دراسة المرحلة التفصيلية للتحليل يجب اتباع الخطوات التالية :

- مرحلة جمع البيانات.
- مرحلة المقابلة الشخصية.

6.3 متطلبات النظام:

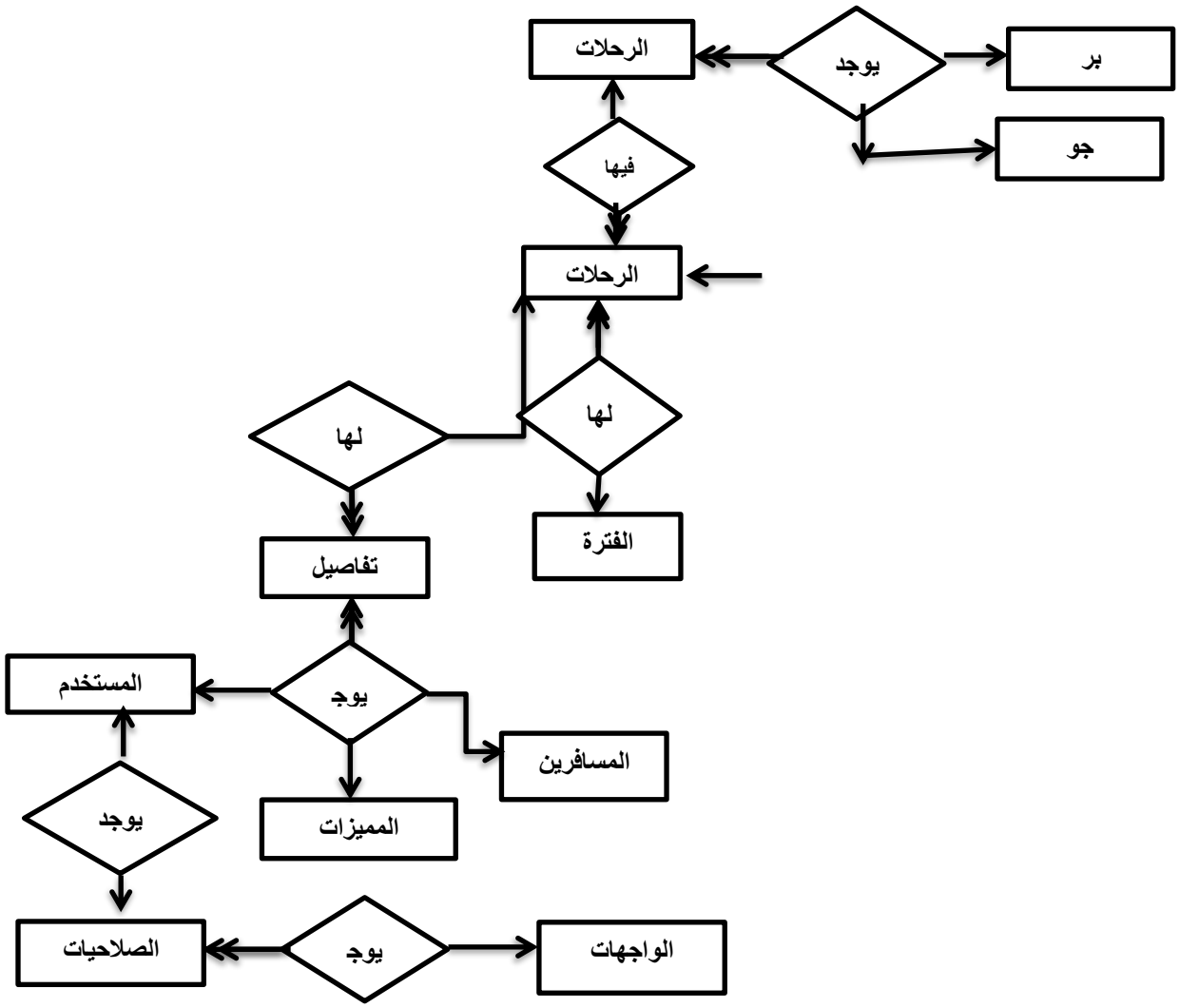
1.6.3 المتطلبات الوظيفية:

١- **عملية الإضافة**: ويتم في هذه العملية إضافة بيانات الوكالات وتتم الإضافة في السجلات.
٢- **عملية الحذف:** ويتم في هذه العملية حذف بيانات موظف أو وكالة من السجلات.
٣- **عملية تعديل البيانات:** وتتم هذه العملية في تعديل البيانات الموجودة ضمن قاعدة البيانات، مثل تعديل بيانات الموظفين، الوكالات.... الخ.
٤- **عملية الاستعلام عن بيانات:** وتتم في هذه العملية الاستعلام عن بيانات (الموظفين، الوكالات، الخدمات، المواعيد،..... الخ.

2.6.3 المتطلبات الغير الوظيفية:

١- **قابلية الاستخدام**: سوف نسعى إلى تبسيط واجهات البرنامج بقدر الإمكان حتى يتسنى للمستخدم العادي التعامل مع النظام بكل يسر وسهولة.
٢- **الكفاءة:** من ضمن أهدافنا في هذا النظام ومما نسعى إليه هو تحسين الأداء وكفاءة الاستخدام، وذلك من خلال إمكانية ضغط ونسخ قاعدة البيانات (نسخ احتياطي للبيانات لحمايتها من الضياع).
٣- **الأمان والسرية:** سوف نسعى إلى توفير اكبر قدر ممكن من الأمان والسرية والحماية لكل البيانات وذلك من خلال الاتي:
   - منع الصلاحيات لكل مستخدم.
   - عدم دخول أي مستخدم إلا بكلمة سر.
   - استرجاع قاعدة البيانات (استرجاع نسخة احتياطية للبيانات تم عملها مسبقا).
٤- **الموثوقية:** وهو جعل النظام صحيحاً، خالياً من الأخطاء.

7.3 المخطط العلائقي:



شكل (1.3) المخطط العلائقي

8.3 قاموس المفردات :

1.8.3 قاموس بيانات جدول العملاء :

الجدول (2.3) جدول العملاء

Name	Type	Value	Index
c_ id	Int	------	Primary key
c_ name	varchar	255	-------
c_ last name	Varchar	255	-------
C_ user name	Varchar	255	-------
C_ password	Int	255	-------

2.8.3 قاموس بيانات جدول الدفع:

الجدول (3.3) جدول الدفع

Name	Type	Value	Index
p_ id	Int	------	Primary key
t_ id	int	255	-------

3.8.3 قاموس بيانات جدول المسافرين :

الجدول (4.3) جدول المسافرين

Name	Type	Value	Index
t_ id	Int	------	Primary key
t_ name	Varchar	255	-------
t_ Emil	Varchar	255	-------
T_ phoneme	Int	255	----------
T_ title	Varchar	255	------
T_ sex	Varchar	255	--------
T_ age	Varchar	255	------

4.8.3 قاموس بيانات جدول الرحلات :

الجدول (5.3) جدول الرحلات

Name	Type	Value	Index
f_ id	Int	------	Primary key
f_ time	Varchar	255	-------
f_ city on	Varchar	255	-------
F_ city of	Varchar	255	-------
F_ date city on	Deta	255	-------
F_ date city of	Deta	255	------
F_ id company	Int	255	-------

5.8.3 قاموس بيانات جدول الحجوزات :

الجدول (6.3) جدول الحجوزات

Name	Type	Value	Index
r_ id	Int	------	Primary key
r_ date reserve	Deta	255	-------
t_ id	Int	255	-------
F_ id	Int	255	------

6.8.3 قاموس بيانات جدول الشركات:-

الجدول (7.3) جدول الشركات

Name	Type	Value	Index
C_ id	Int	------	Primary key
C_ name company	Varchar	255	-------
c_ title company	Varchar	255	-------
c_ phone company	Int	255	------

تم بناء ملف الموظفين لتوضيح الموظفين العاملين في الوكالات:

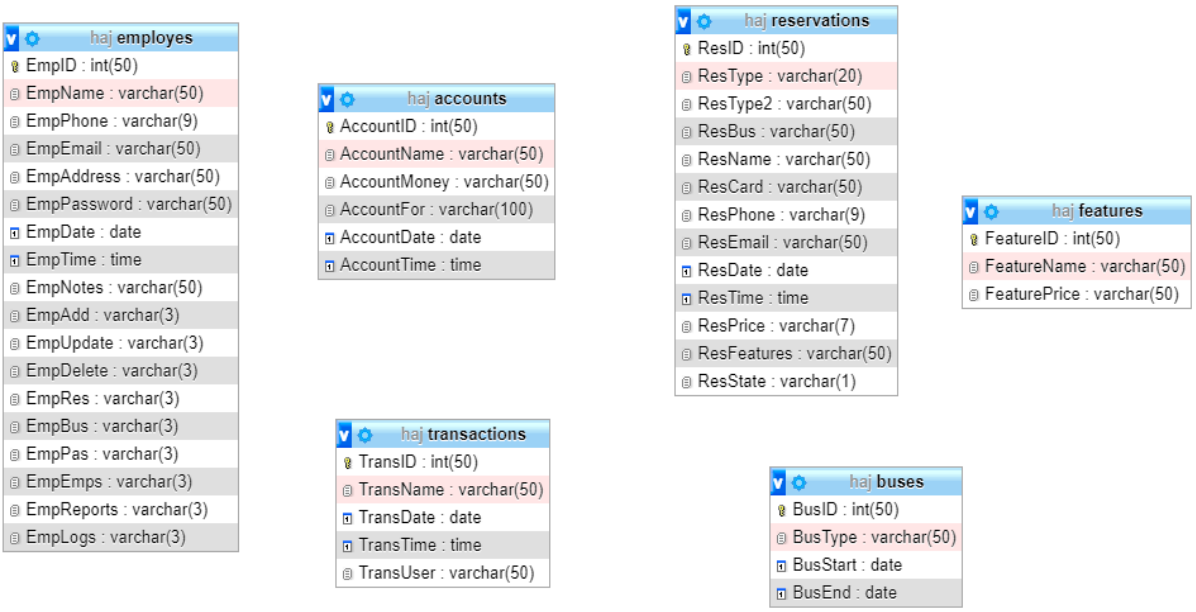
ويحتوي ملف الموظف على الحقول التالية(رقم الموظف- اسم الموظف- الجنس- الجنسية- العمر- الحالة الاجتماعية- رقم الهاتف- رقم الجوال- العنوان- الوظيفة- المؤهل الدراسي- تاريخ بدء العمل- الراتب- رقم القسم- التخصص- نوع الحالة) ويمكن تحديد محتويات هذا الملف بالجدول التالي: توضيح بعض الحقول:

7.8.3 قاموس بيانات جدول الموظفين:

شكل (8.3) جدول الموظفين

اسم الحقول (عربي)	اسم الحقول(انجليزي)	الاختصار	النوع
رقم الموظف	Employ number	Emp-no	**رقمي**
اسم الموظف	Employ name	Emp-name	**حرفي**
الجنس	Sex	Sex	**حرفي**
الجنسية	Nationality	Nationality	**حرفي**
العمر	Birthday	Birthday	**تاريخ**
الحالة الاجتماعية	Social state	Social state	**حرفي**
رقم الهاتف	Phone number	Phone number	**رقمي**
رقم الجوال	Mobile number	Mobile number	**رقمي**
العنوان	Address	Address	**حرفي**
الوظيفة	Job	Job	**حرفي**
المؤهل الدراسي	Qualification	Qualification	**حرفي**
تاريخ بدء العمل	Job start date	Job start date	**تاريخ**
الراتب	Salary	Salary	**رقمي**
صورة الموظف	Employ image	Emp-image	Long raw
رقم القسم	Section number	Sec-no	**رقمي**
التخصص	Specialization	Specialization	**حرفي**
نوع الحالة	Employ state type	Emp-state type	**حرفي**

9.3 قاعدة البيانات:



شكل (9.3) جداول قاعدة البيانات

الفصل الرابع

الفصل الرابع

التصميم

1.4 مقدمة :-

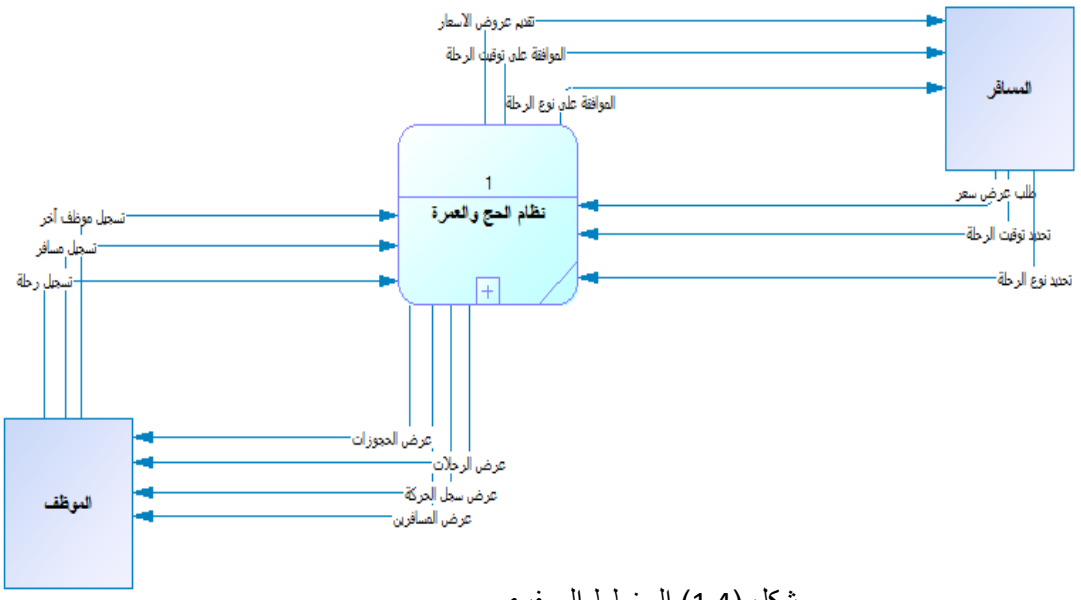
التصميم هو ترتيب العناصر المختلفة للنظام اليدوي الحالي والنظام الجديد وجعلها يعملان بطريقة كلية إذ يركز التصميم على الحالة التي سيكون عليها النظام تعتبر هذه المرحلة من المراحل المهمة في تصميم النظام و تحتوي على خوارزميات و كذلك يتناول هذا الباب مرحلة التصميم والتي تعتبر المرحلة التالية لمرحلة التحليل وتعتمد مرحلة التصميم على تلك البيانات والنتائج والمعلومات التي تم الحصول عليها بصورة علمية ومنهجية خلال مرحلة التحليل، حيث يتم في هذه المرحلة التعرف على كيفية تصميم معمارية النظام وطريق تصميم الملفات الخاصة به والعلاقات بين هذه الملفات .

2.4 تصميم ملفات النظام:

من الضروري تصميم الملفات التي سيجري استخدامها في النظام الجديد حيث في هذه الحالة يتم تحديد اسم لكل ملف، وأسلوب إدخال البيانات ونوع البيانات وذلك مثل نوع الحقل واسم الحقل وطول الحقل ورمز الحقل.

3.4 نمذجة العمليات (Data Flow Diagram):

1.3.4 المخطط الصفري: وهو المخطط العام الذي يوضح العلاقة بين النظام مع المكونات الخارجية له بشكل عام



شكل (1.4) المخطط الصفري

2.3.4 مخطط تدفق البيانات:

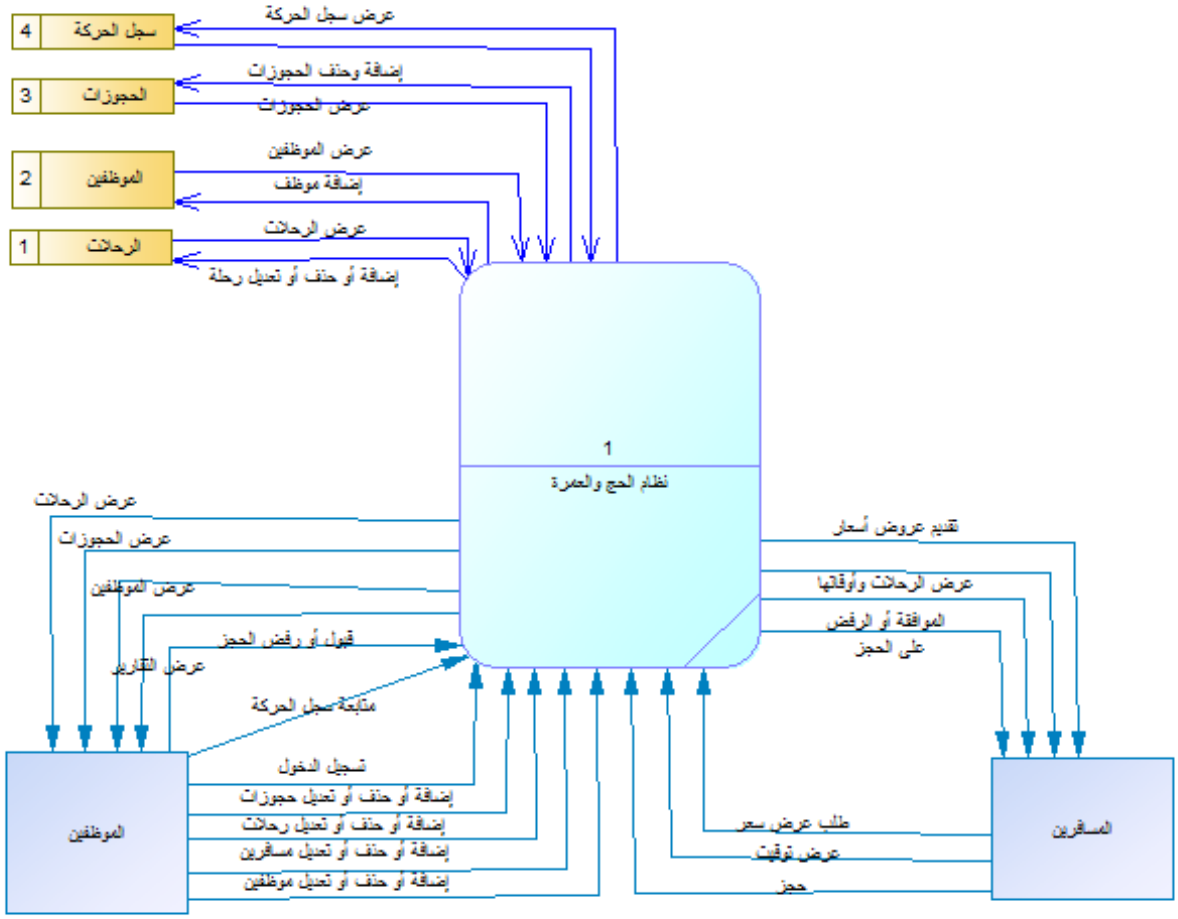
هو رسم بياني لتدفق البيانات بين مختلف الأعمال التجارية وهو أيضاً تقنية رسم بياني تصور تدفق المعلومات التي تطبق في نقل البيانات من المدخلات الى المخرجات وتوفر بطريقة بسيطة وبديهيه وصف العمليات التجارية دون التركيز على التفاصيل من النظم الحاسوبية ويمكن وصف مخطط تدفق البيانات بأنه الرسم الذي يوضح حركة البيانات بين الكيانات الخارجية والعمليات ومخازن البيانات داخل النظام.

يمكن تمثل نظم المعلومات المادية والمنطقية بأربعة رموز فقط، وهي:

٤. العملية Process .

٥. تدفق البيانات Data Flow .

٦. مخزن البيانات Data Store.

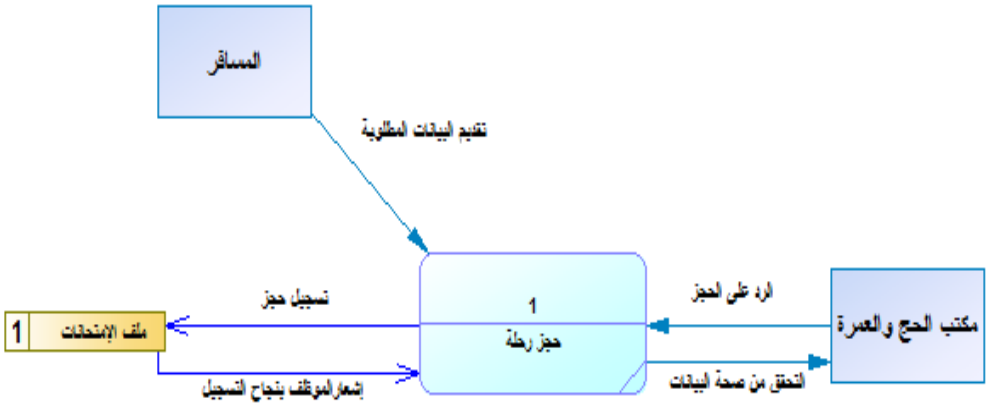


شكل (2.4) مخطط تدفق البيانات

3.3.4 المخططات التفصيلية (level 1):

ويتم في هذا النوع تفصيل العملية الوحدة التي ظهرت في المخطط الصفري والتي تحتاج تفصليها إلى عمليات فرعية، حيث يتم توضيح جميع الإجراءات التي داخل العملية الواحدة والمتمثلة بالأمور المرتبطة مع العملية.

1.3.3.4 الآلية المتبعة في عملية حجز مسافر:

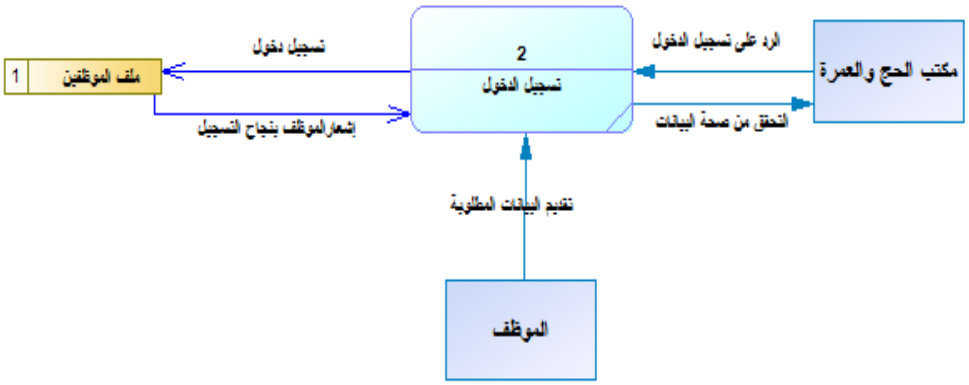


شكل (3.4) مخطط عملية حجز المسافر

- **حجز مسافر:**

١. يتم إدخال بيانات المسافر.
٢. التحقق من بيانات المسافر.
٣. تم تسجيل المسافر.

2.3.3.4 الآلية المتبعة في تسجيل الدخول



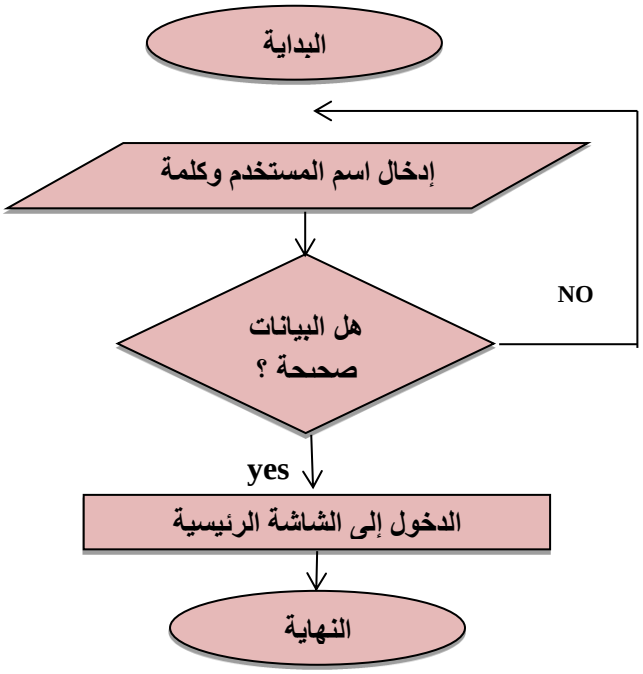
شكل (4.4) مخطط عملية تسجيل الدخول

تسجيل دخول:

١. إدخال بيانات تسجيل الدخول
٢. التأكد من صحة البيانات
٣. إتمام تسجيل الدخول

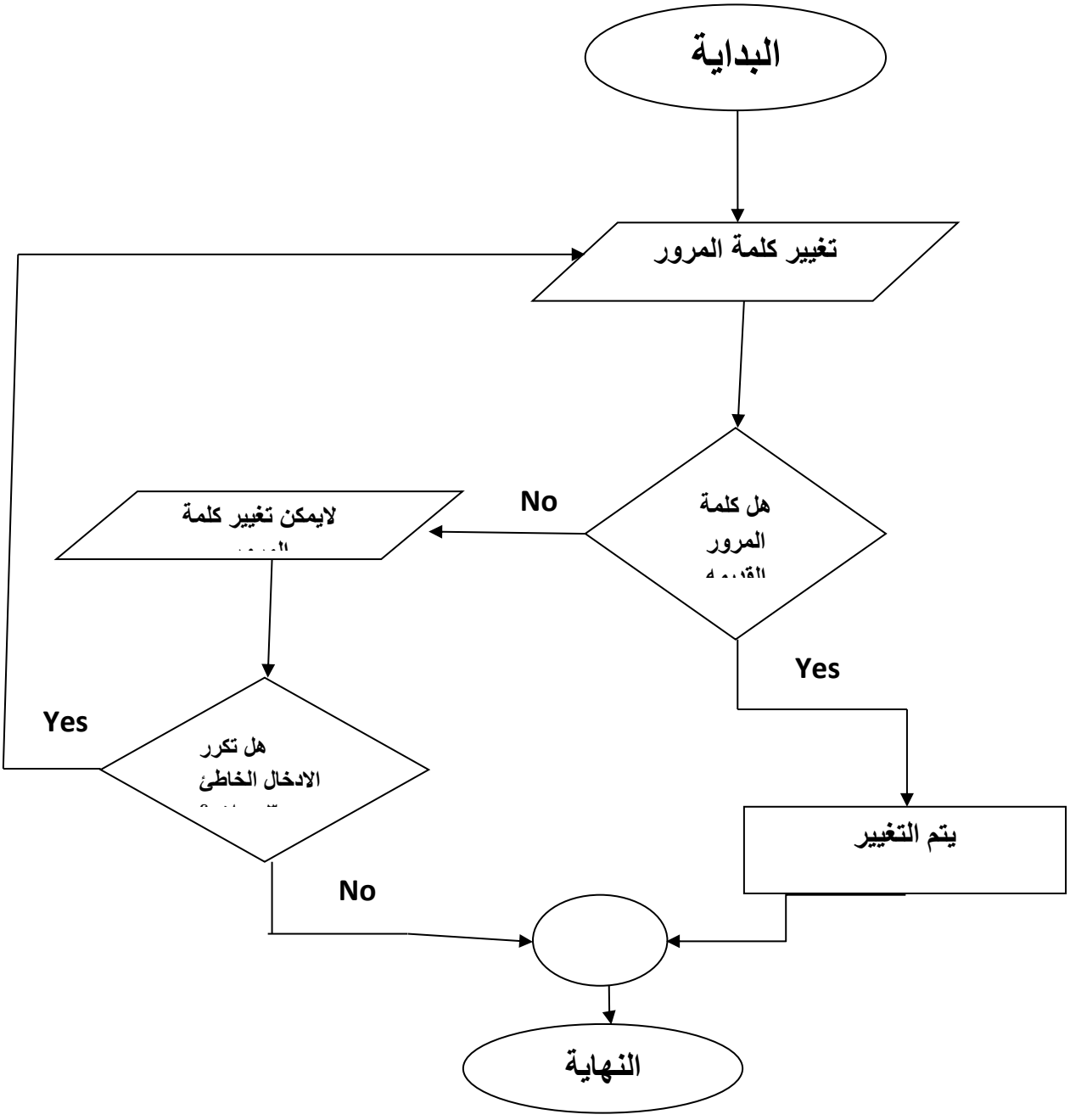
4.4 خوارزميات النظام:

1.4.4 خوارزمية تسجيل الدخول:



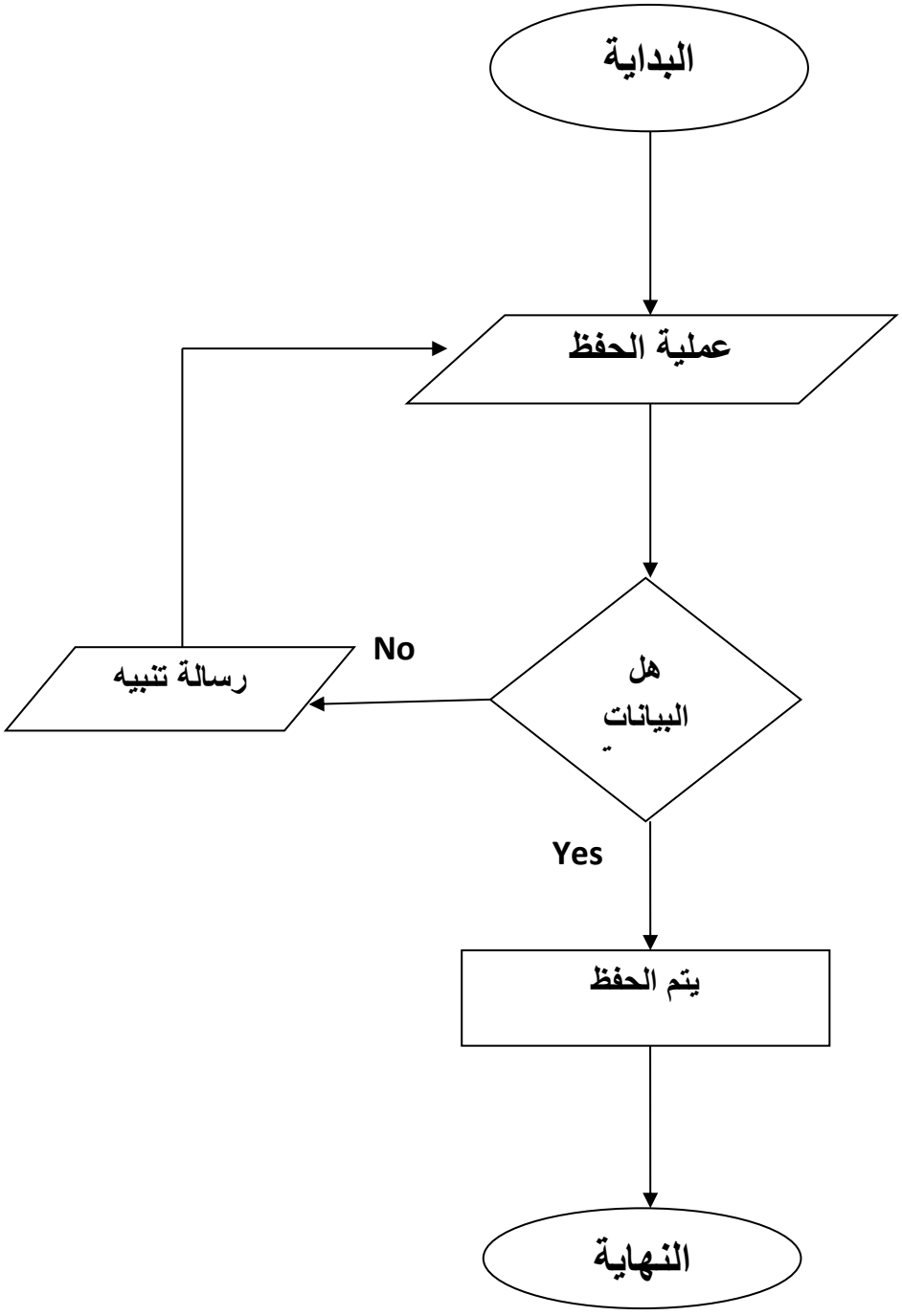
شكل (5.4) خوارزمية تسجيل الدخول

2.4.4 خوارزمية تغيير كلمة المرور:



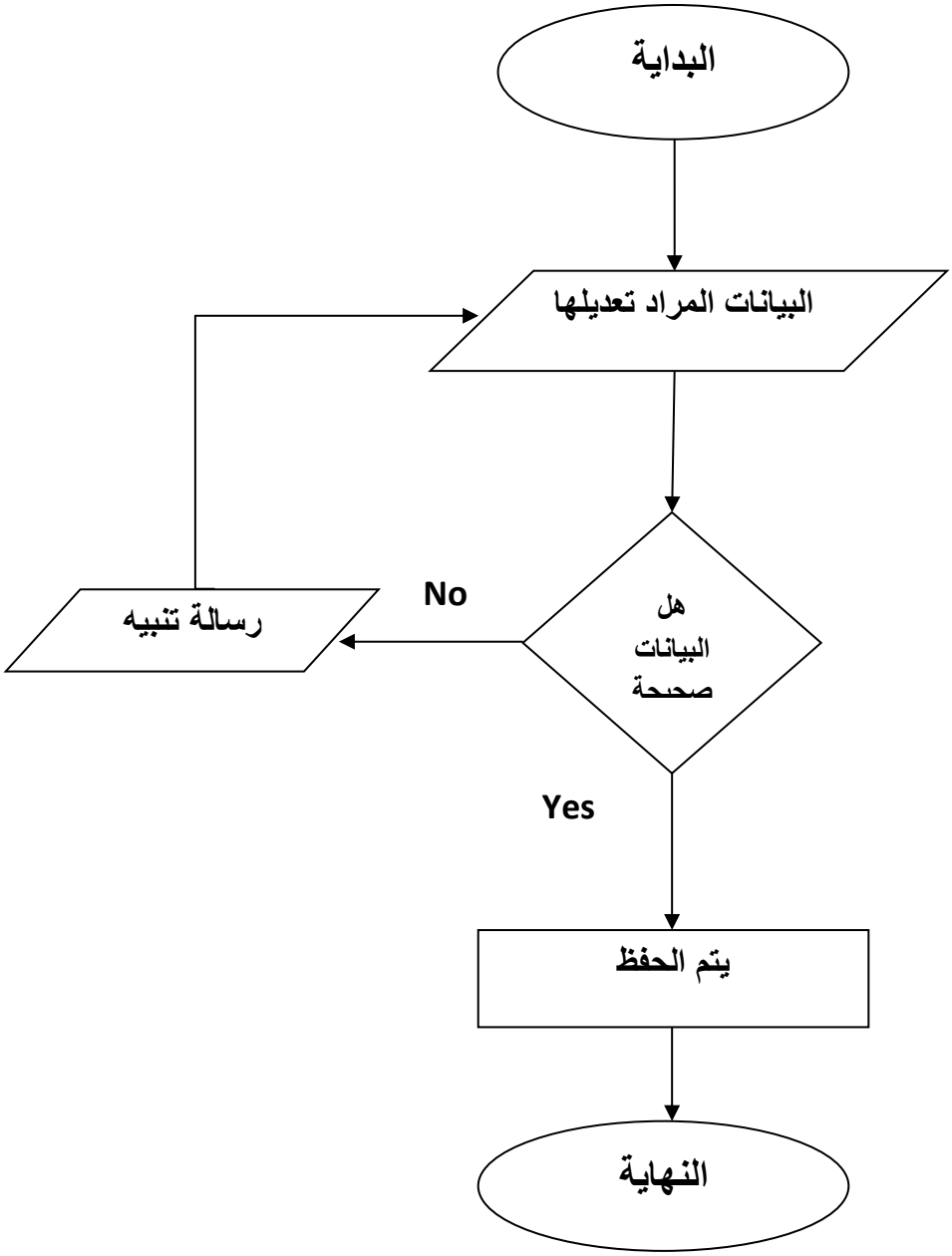
شكل (6.4) مخطط تغيير كلمة المرور

3.4.4 خوارزمية عملية الحفظ:



شكل (7.4) مخطط عملية الحفظ

4.4.4 خوارزمية التعديل:



شكل (8.4) مخطط عملية التعديل

الفصل الخامس

الفصل الخامس

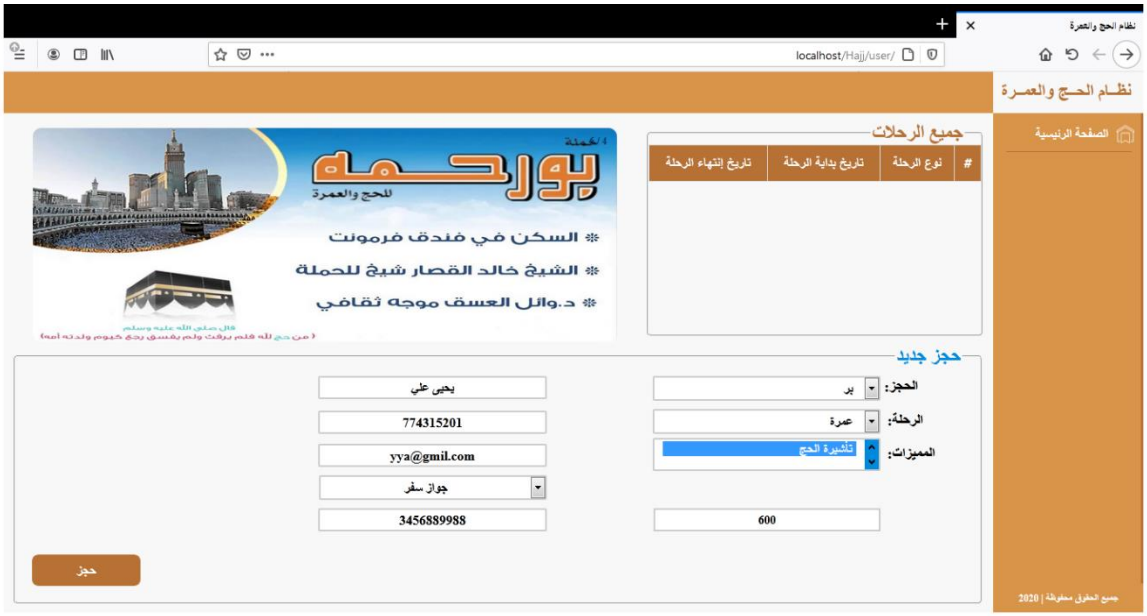
التنفيذ

1.5 تنفيذ النظام:

تعتمد مرحلة التنفيذ على الواجهات والشاشات الخاصة بالنظام والتي تم الحصول عليها بصورة عملية ومنهجية من خلال المراحل السابقة فهذه المرحلة هي التي تبين وتوضح كيفية استخدام النظام والتعامل معه بكل سلاسة عن مرحلة التحليل حيث تبدأ هذه المرحلة بالارتكاز على المعلومات التي تم الحصول عليها من المرحلة السابقة(التصميم).

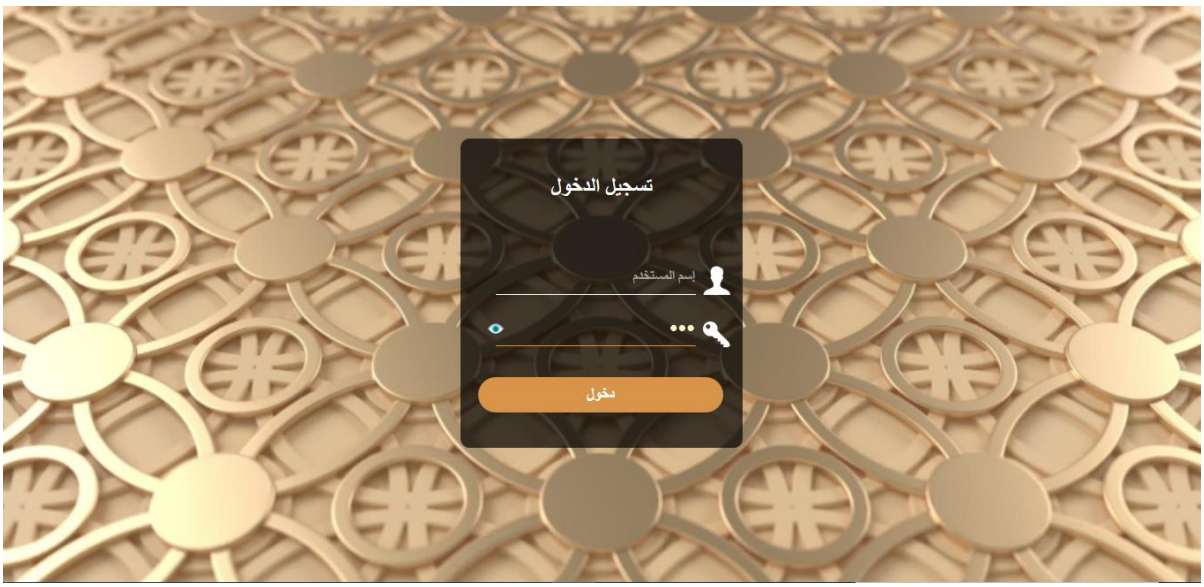
2.5 واجهات المستخدم:

1.2.5 واجهه تسجيل العملاء:



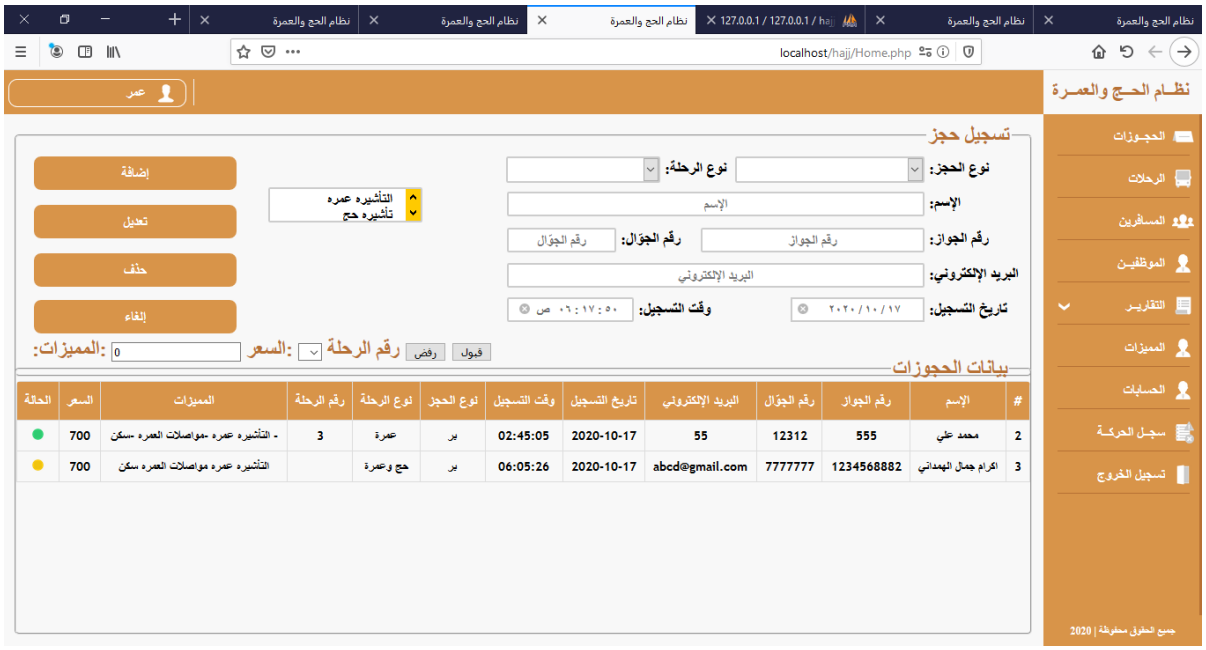
شكل (1.5) واجهه تسجيل العملاء

2.2.5 الواجهة الرئيسية للنظام :



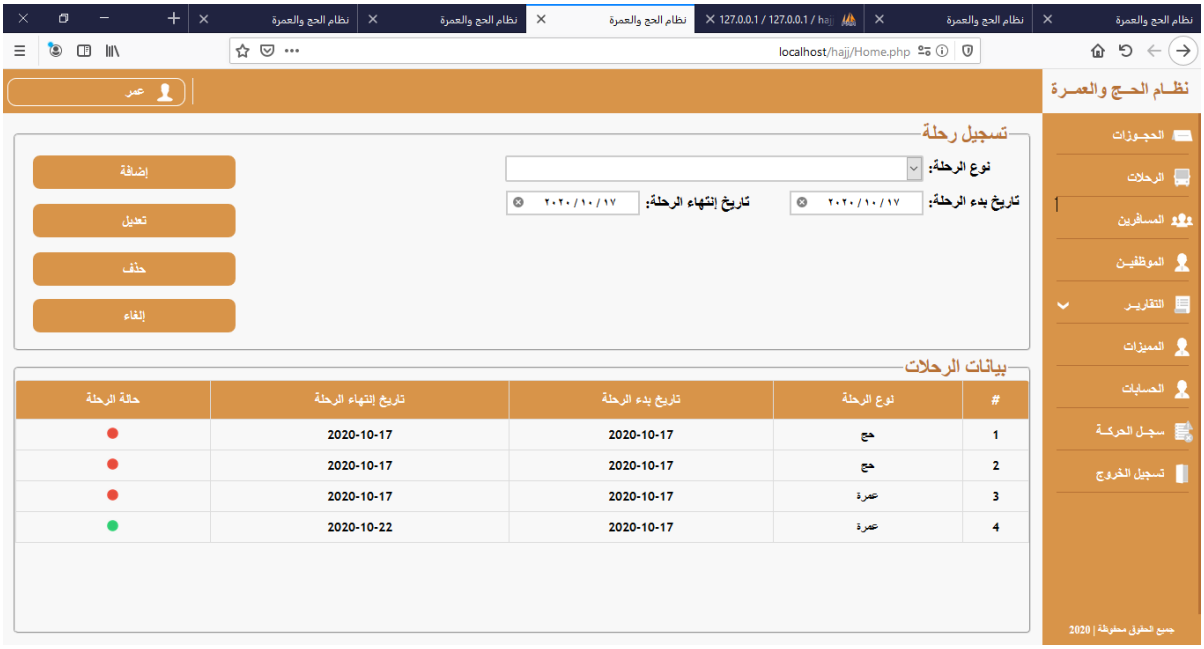
شكل (2.5) الواجهة الرئيسية للنظام

3.2.5 واجهة الحجوزات:



شكل (3.5) واجهة الحجوزات

4.2.5 واجهة الرحلات:

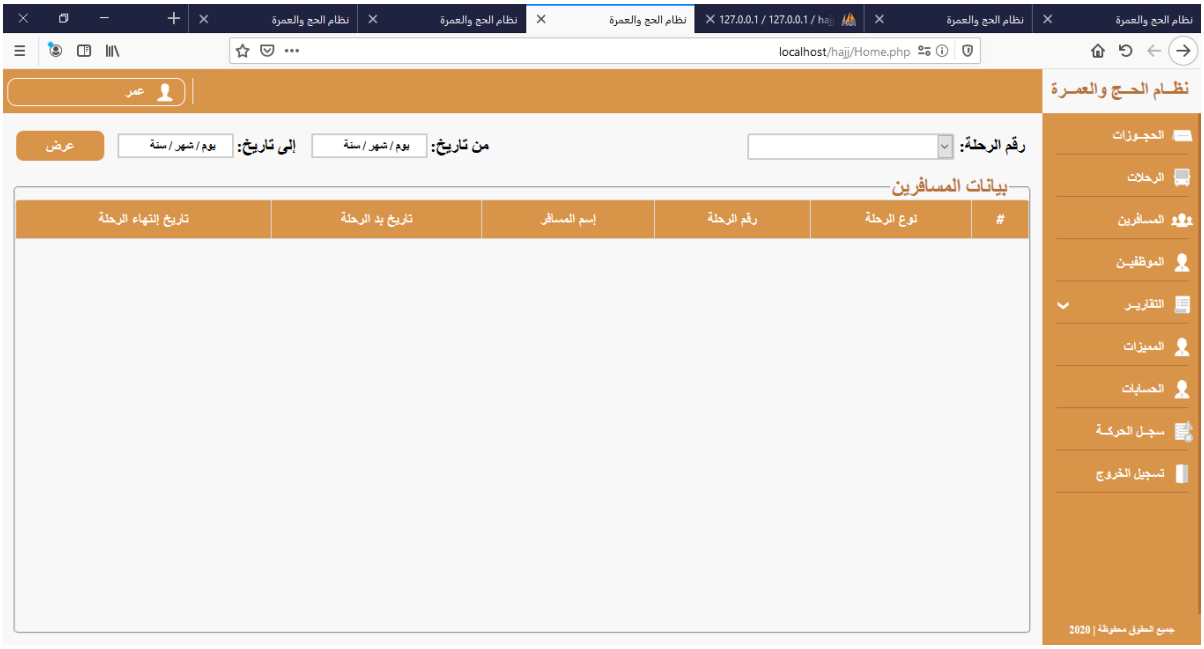


شكل (4.5) واجهة الحجوزات

5.2.5 واجهة مميزات الرحلات:

شكل (5.5) واجهة مميزات الحجوزات

6.2.5 واجهة المسافرين:

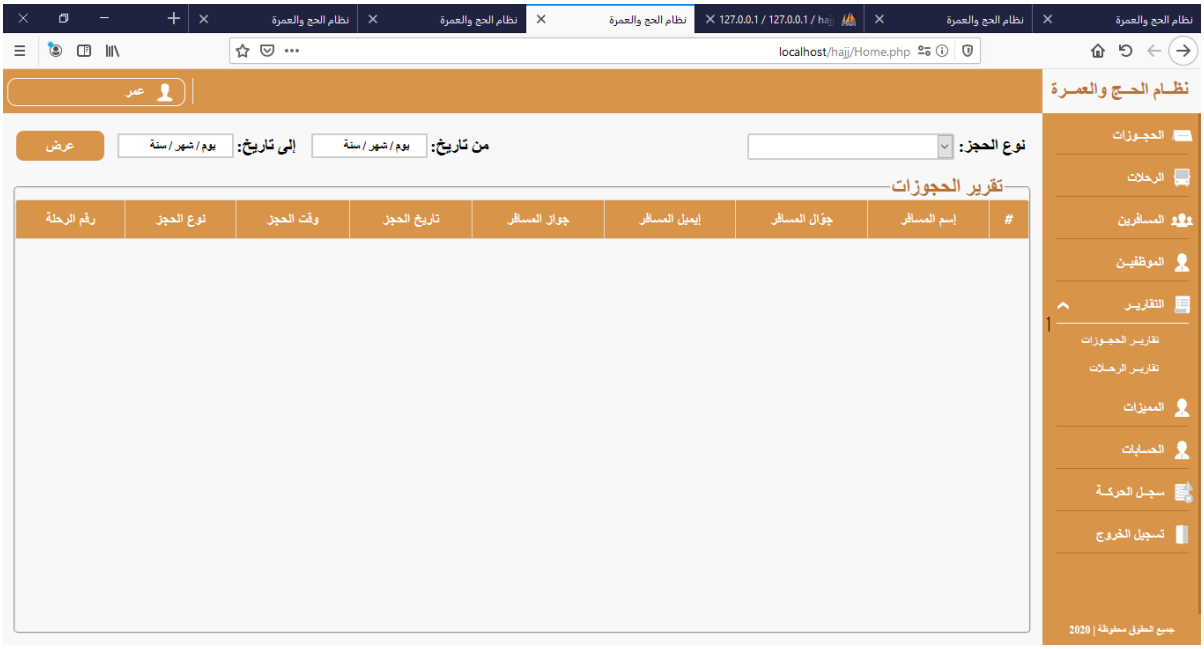


شكل (6.5) واجهة مميزات الحجوزات

7.2.5 واجهة بيانات الموظفين وصلاحياتهم:

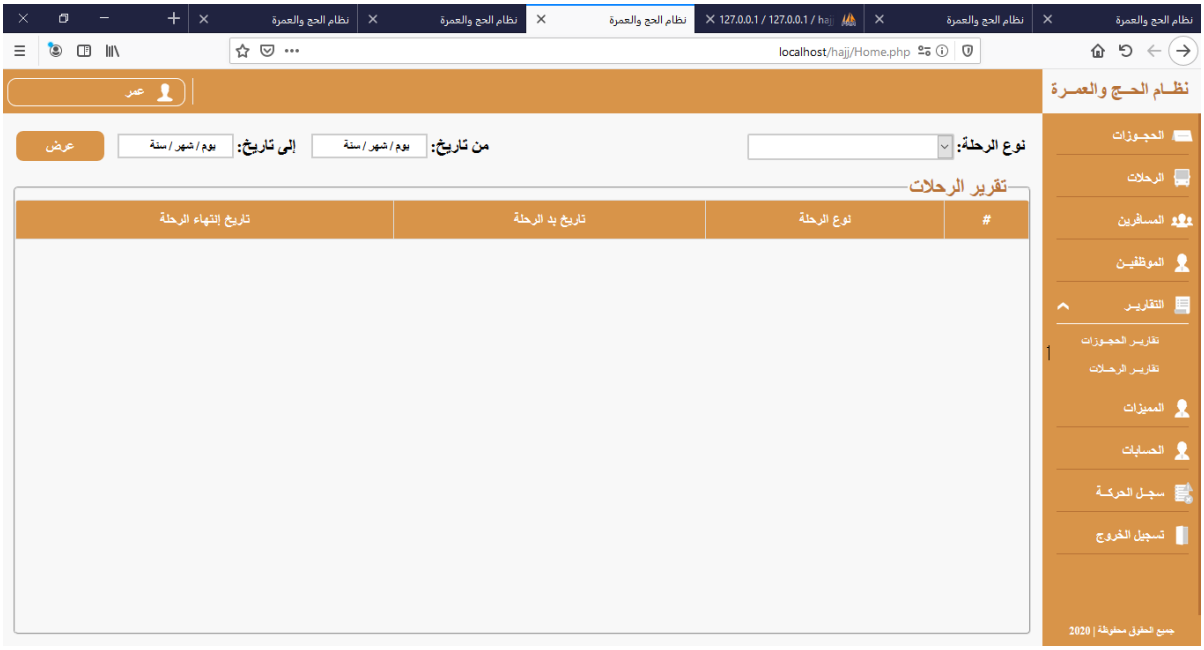
شكل (7.5) واجهة بيانات الموظفين وصلاحياتهم

8.2.5 واجهة تقارير الحجوزات



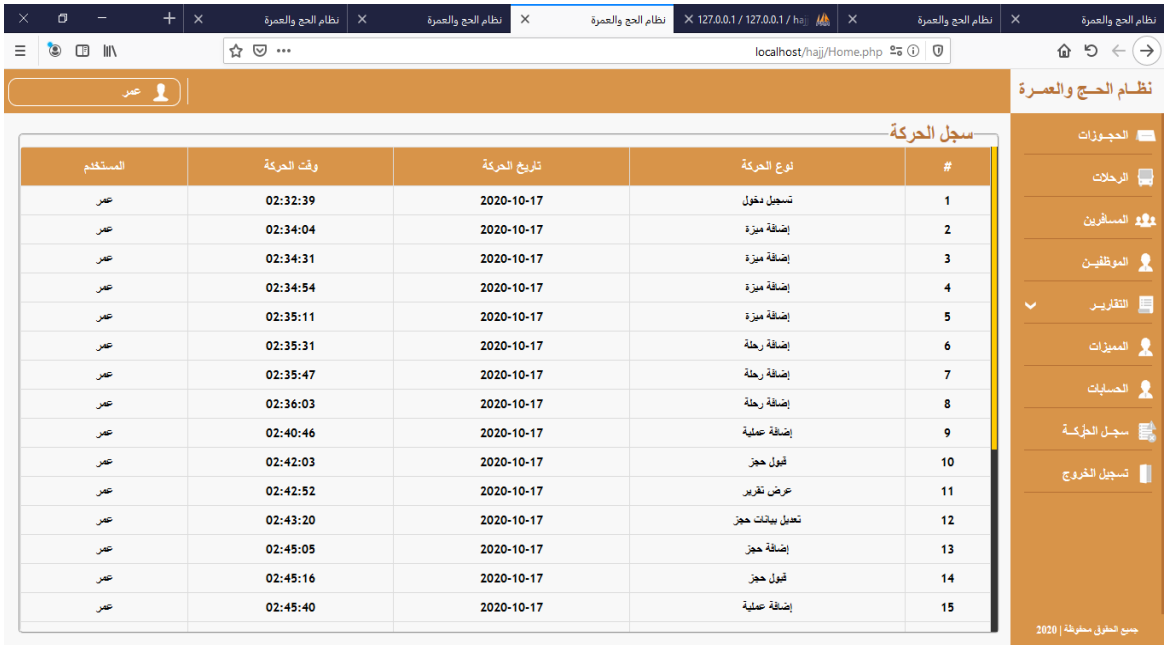
شكل (8.5) واجهة تقارير الحجوزات

9.2.5 واجهة تقارير الرحلات



شكل (9.5) واجهة تقارير الرحلات

10.2.5 واجهة تقارير سجلات الحركة



#	نوع الحركة	تاريخ الحركة	وقت الحركة	المستخدم
1	تسجيل دخول	2020-10-17	02:32:39	عمر
2	إضافة ميزة	2020-10-17	02:34:04	عمر
3	إضافة ميزة	2020-10-17	02:34:31	عمر
4	إضافة ميزة	2020-10-17	02:34:54	عمر
5	إضافة ميزة	2020-10-17	02:35:11	عمر
6	إضافة رحلة	2020-10-17	02:35:31	عمر
7	إضافة رحلة	2020-10-17	02:35:47	عمر
8	إضافة رحلة	2020-10-17	02:36:03	عمر
9	إضافة عملية	2020-10-17	02:40:46	عمر
10	قبول حجز	2020-10-17	02:42:03	عمر
11	عرض تقرير	2020-10-17	02:42:52	عمر
12	تعديل بيانات حجز	2020-10-17	02:43:20	عمر
13	إضافة حجز	2020-10-17	02:45:05	عمر
14	قبول حجز	2020-10-17	02:45:16	عمر
15	إضافة عملية	2020-10-17	02:45:40	عمر

شكل (10.5) واجهة تقارير سجلات الحركة

11.2.5 صورة ورق الحجز

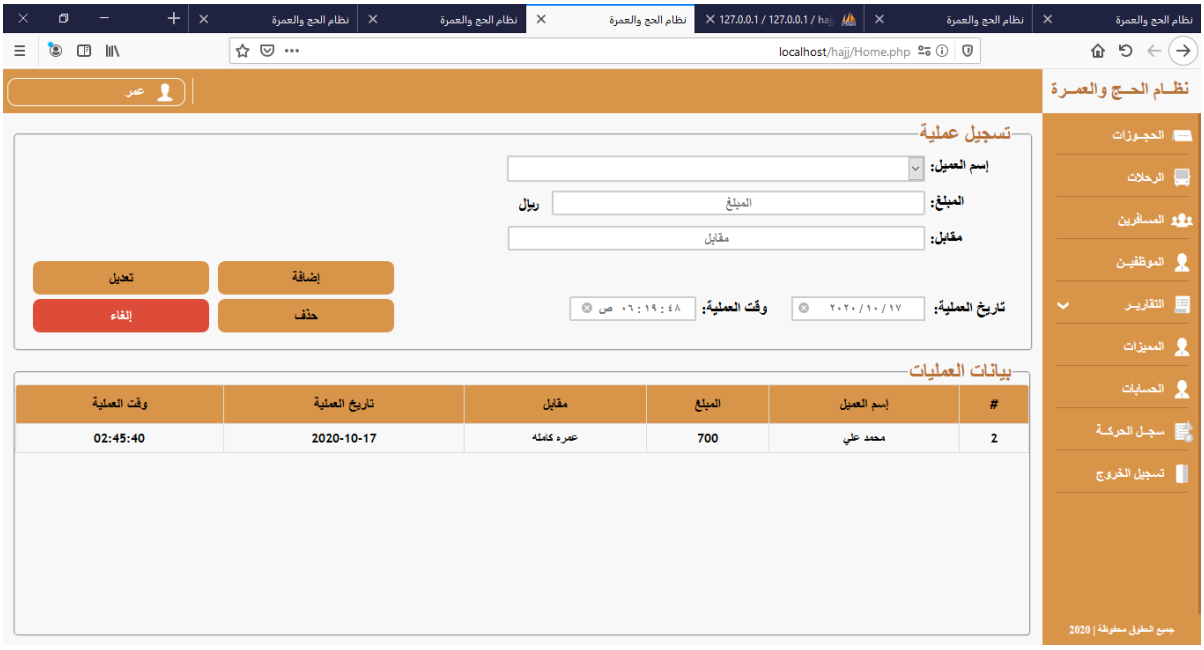
سنـد رقـم	4
التاريخ والوقت	06:05:26 2020-10-17

#	نوع الحجز	نوع الرحلة	المميزات	السعـر
1	بر	حج وعمرة	التأشيره عمره مواصلات العمره سكن	700

المبلـغ الإجمـالي	700 ريـال يمنـي
المبلـغ المسـلّم	0 ريـال يمنـي
المبلـغ المتبـقي	700 ريـال يمنـي

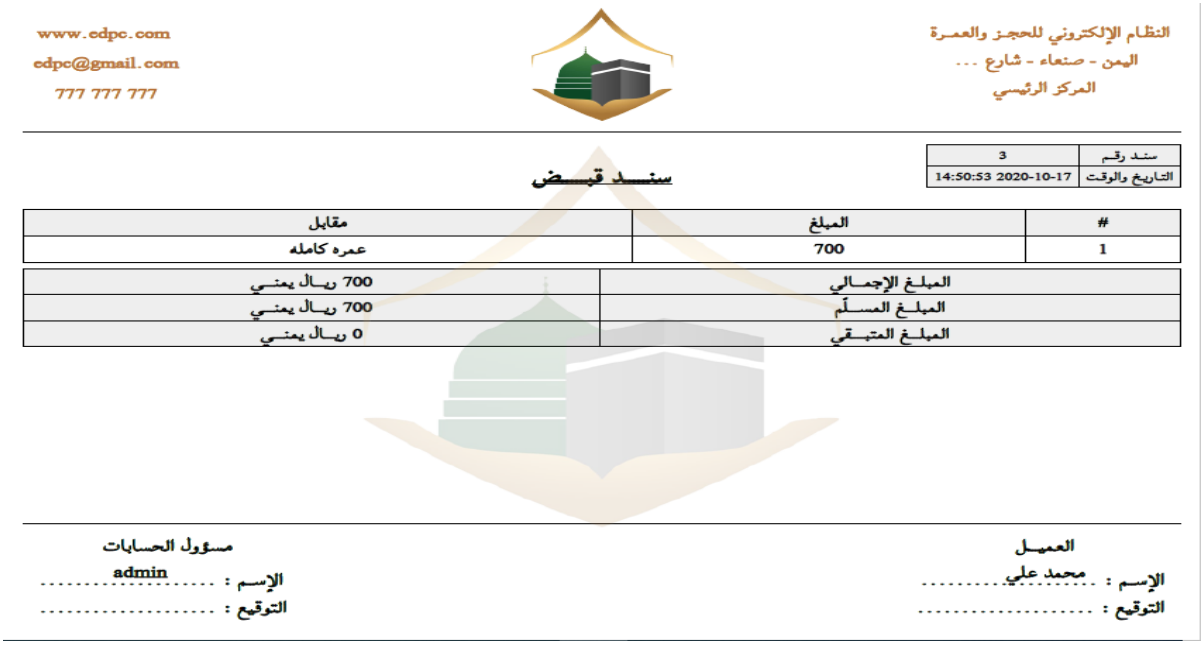
شكل (11.5) صورة ورق الحجز

12.2.5 واجهة القبض المالي وتاكيد الحجز



شكل (12.5) واجهة القبض المالي وتاكيد الحجز

13.2.5 صورة سند القبض المالي



شكل (13.5) سند القبض المالي

الفصل السادس

الفصل السادس

الاستنتاجات والتوصيات

1.6 الخلاصة:

عند الانتهاء من تنفيذ وتشغيل النظام وتجربته ومحاولة تحقيق جميع أهدافه لابد من وجود بعض الملاحظات والاستنتاجات والمقترحات المستقبلية، وبما أنه لابد من وجود بعض القصور في أي مشروع فإنه قد تم طرح بعض من هذه الاستنتاجات والمقترحات المستقبلية والتوصيات المفيدة لمطوري ومستخدمي النظام .وفي هذا الفصل يمكن من خلاله تأكيد فعالية النظام في خدمة المتقدمين والمسافرين بأقل تكلفة وجهد ووقت

2.6 الاستنتاجات:

بعد اتمام تنفيذ المشروع تم الوصول الى الاستنتاجات التالية :

- أثبت المشروع قدرته على تقديم الخدمات المختلفة للمجتمع بكل سهولة ويسر وجهد أقل.
- معرفة تفاصيل أكثر حول الرحلات وأسعار الحجوزات.
- التعامل بشفافية مع المستخدمين (الحجاج والمعتمرين) .
- إمكانية اضافة اكثر من خدمة لمقدمي الطلب.
- سهولة عملية الحجز للحجاج والمعتمرين .

3.6 المقترحات والتوصيات:

- إضافة بيانات وتقارير أكثر تفصيلاً.
- ربط التطبيق بموقع ويب.
- إضافة إمكانية إنشاء نسخة احتياطية للنظام ككل.

المراجع:

1- تطوير نظام الحجز الالكتروني للسفريات (2017 م) عزالدين صديق عثمان.

2- https://www.monstertecnology.com2018/09/php.html.

3- نظام لشركات الحج والعمرة (2016/2017م) جامعة بوليتكنك فلسطين.

4- https://mafhome.com/mysql.

5- نظام حجز تذاكر للباصات (2019/2018م) جامعة الحديدة.

6- مكتبة (جامعة المستقبل).

7- www.noor.com

8- www.2m-it.com

9- https://www.google.com محرك البحث جوجل.

10- https://www .w3schools.com موقع تعليمي برمجي لجميع لغات البرمجة.

المرفقات:

عرض المسافرين:

```
$SQL = "SELECT * FROM reservations";
if(!empty($_POST["BusID"]))
{
    $SQL .= " WHERE ResBus = '$_POST[BusID]'";
    if(!empty($_POST["FromDate"]) && !empty($_POST["ToDate"]))
    {
        $SQL .= " AND ResDate BETWEEN '$_POST[FromDate]' AND
        '$_POST[ToDate]'";
    }
}
else if(!empty($_POST["FromDate"]) && !empty($_POST["ToDate"]))
{
    $SQL .= " WHERE ResDate BETWEEN '$_POST[FromDate]' AND
    '$_POST[ToDate]'";
    if(!empty($_POST["BusID"]))
    {
        $SQL .= " AND ResBus = '$_POST[BusID]'";
    }
}
```

عرض الحجوزات:

```
$sql = "SELECT * FROM reservations";
$result = $conn-> query($sql);
if($result-> num_rows > 0)
{
    while($row = $result-> fetch_assoc())
    {
        echo "<tr><td>".
            $row["ResBus"] ."</td><td>".
            $row["ResType"] ."</td><td>".
            $row["ResTime"] ."</td><td>".
            $row["ResDate"] ."</td><td>".
            $row["ResEmail"] ."</td><td>".
            $row["ResPhone"] ."</td><td>".
            $row["ResAddress"] ."</td><td>".
            $row["ResName"] ."</td><td>".
            $row["ResID"] ."</td></tr>";
    }
}
```

عرض الرحلات:

```
$sql = "SELECT * FROM buses";
$result = $conn-> query($sql);
if($result-> num_rows > 0)
{
    while($row = $result-> fetch_assoc())
    {
        if($Date >= $row["BusEnd"])
        {
            echo "<tr><td>".
            "<img src='Images/red.png' style='height:15px; width:15px;'
            title='انتهت الرحلة'></td><td>".
            $row["BusEnd"] ."</td><td>".
            $row["BusStart"] ."</td><td>".
            $row["BusType"] ."</td><td>".
            $row["BusID"] ."</td></tr>";

        }
        else
        {
            echo "<tr><td>".
            "<img src='Images/green.png' style='height:15px; width:15px;'
            title='الرحلة جارية'></td><td>".
            $row["BusEnd"] ."</td><td>".
            $row["BusStart"] ."</td><td>".
            $row["BusType"] ."</td><td>".
            $row["BusID"] ."</td></tr>";
        }
    }
}
```

عرض الموظفين:

```
$sql = "SELECT * FROM employes";
$result = $conn-> query($sql);
if($result-> num_rows > 0)
{
    while($row = $result-> fetch_assoc())
    {
        echo "<tr><td>".
            $row["EmpNotes"] ."</td><td>".
            $row["EmpTime"] ."</td><td>".
            $row["EmpDate"] ."</td><td>".
            $row["EmpPassword"] ."</td><td>".
            $row["EmpAddress"] ."</td><td>".
            $row["EmpEmail"] ."</td><td>".
            $row["EmpPhone"] ."</td><td>".
            $row["EmpName"] ."</td><td>".
            $row["EmpID"] ."</td></tr>";
    }
}
```

الخاتمة:

وهكذا لكل بداية نهاية، وخير العمل ما حسن آخره، هذا جهدنا المتواضع نتمنى أن ينال رضى الله ورضاكم ونتمنّى أن يخدم نظامنا حجاج ومعتمري يمننا السعيد أولاً وجميع البلدان العربية ثانياً, ولله الكمال سبحانه وتعالى جل جلاله نحمده على التوفيق وإكمال مسيرتنا الدراسية وتقديم هذا النظام المتواضع، وبفضل منارة العلم وسيد الخلق قائد الأمة والبشرية الذي حثنا على طلب العلم حبيبنا وسيدنا محمد صل الله عليه وعلى اله وسلم كما يرجع كل الفضل إلى أباءنا ومن شجعنا على طلب العلم والمضي قدماً وبقيت أعينهم متأملة بنا للوصول إلى هذه المرتبة والنجاح (أمهاتنا، أباءنا) بأذن الله لن نخيب لهم الظن فقد وصلنا إلى ما يتمنوه منا وأجزتنا كل العقبات كذلك معلمينا الكرام لهم كل الاحترام والتقدير الذين بذلوا جهودهم لارتقائنا وصولاً إلى هذه المرحلة ولن ننساهم ونسأل المولى جل وعلا أن يضع ذلك في ميزان حسناتهم وأن يرزقهم من أوسع أبوابه كذلك كل الشكر والعرفان لمشرفنا وقد لا تكفي كلمة شكراً في حقه وما بذله معنا من جهد ونسأل الله أن يحفظه ويرزقه من حيث لا يحتسب.