



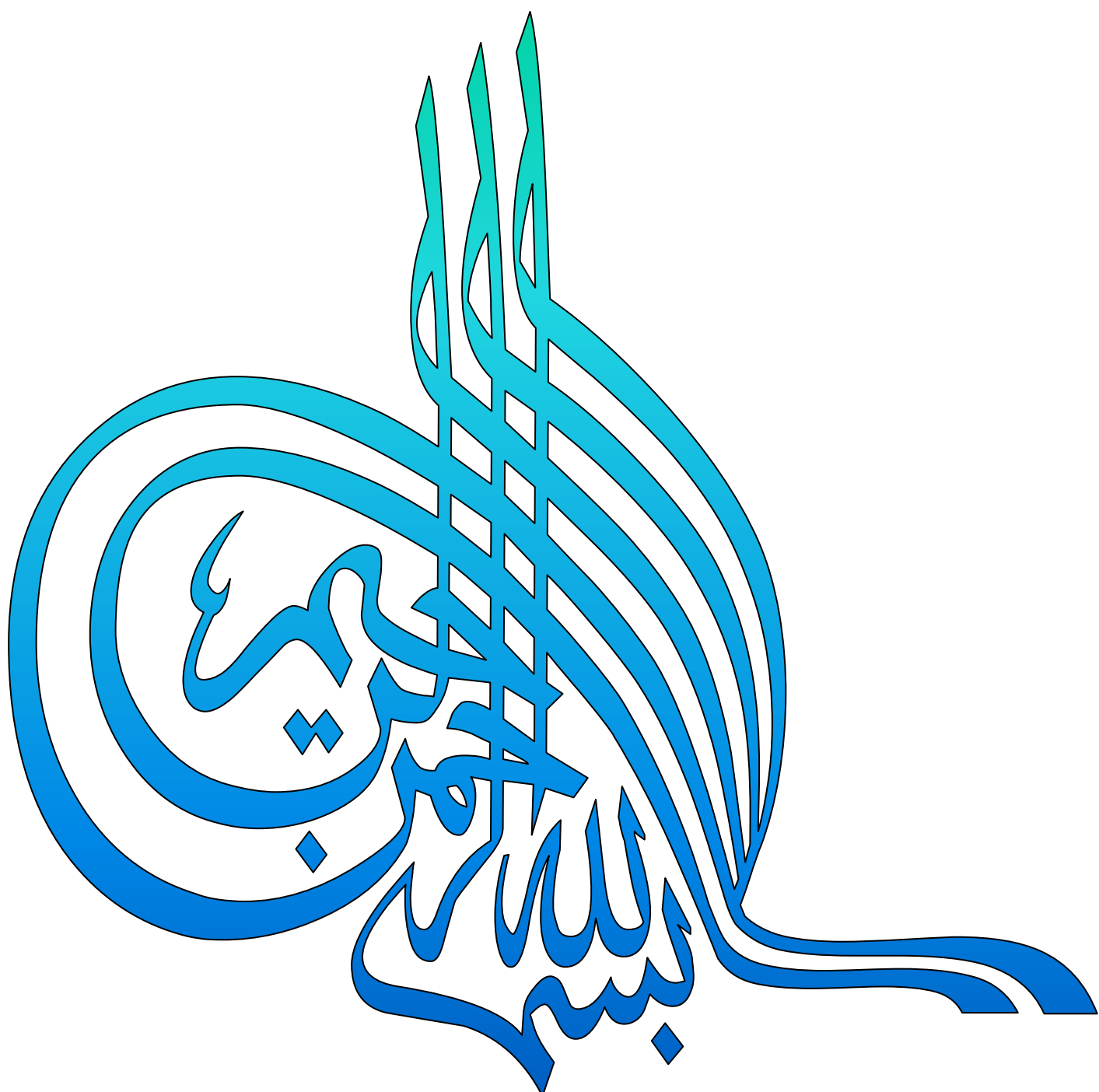
الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعه المستقبل
كلية العلوم الإدارية
قسم إدارة أعمال

استراتيجية التدريب وأثرها في تطوير الموارد البشرية

" دراسة تطبيقية على وزارة المياه والبيئة (مركز التنمية الموارد
البشرية) "

تحت إشراف الدكتور الفاضل
جميل الجويد

إعداد الطلاب:
دينا مبارك بو زيدان
هبة وديع مرشد
احمد عبدالله الشاطبي
مها قائد الفلاحي
غدير محمد الغويدي



قال تعالى

[وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ

وَالْمُؤْمِنُونَ] التوبة ١٠٥

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الاهداء

الى سندي وقوتي وملاذي وملجئي بعد الله
الى من حصدت الأشواك عن دربي لتمهد لي
طريق العلم
الى من بها أكبر وعليها اعتمد الى شمعة
متقدة تنير ظلمة حياتي

أمي

الى من ذللوا لي الصعاب وكانوا لي السند
وفخر
الى من كلت أناملهم ليقدموا لي لحظة السعادة

خالي وزوجة خالي

الى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة
الى رياحين حياتي

أخوتي

الى من وقف بجانبني في وقت الصعاب
وساعدني لشق طريق المستقبل

عمتي وعمي

الى من تذوقت معهم أجمل اللحظات
الى من سأفتقدهم واتمنى ان يفتقدوني
الى من جعلهم الله أخوتي ف الله

أصدقائي

الى الأخوات اللواتي لم تلذهن أمي الى من تحلو بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء
الى من ادخلوا السعادة بحياتي

(هبة، بلقيس، ولاء، حسناء، انسام، مها، أسماء، غدير، ياسمين، رنا، حنين،

هنادي)

الباحثة /دينا مبارك بوزيدان

الاهداء

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار إلى من علمني العطاء بدون انتظار
إلى من أحمل أسمة بدون بكل فخر والدي العزيز.
إلى ملاكي في الحياة إلى معنى الحب والحنان إلى بسمه حياتي
وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحي أمي الحبيبة.
إلى من كانت معي على طريق النجاح والخير إلى مشاعل الخير
وأمي الثانية ... أختي أم خليفة.
إلى كل المحبين لي والمتمنين لي بالخير والمستقبل الزاهر من أخواني
وأخواتي وصديقاتي وأصدقائي إلى من اهتمني ايها الحياة الدراسية
دينا ، ياسمين
إلى زميلاتي وأغلى ما أملك (مها ، ولاء ، أثير ، أسماء ، انسام ، حسناء
، غدير ، رنا ، حنين ، هنادي)
وإلى روح زعمي الغالي ... على عبد الله صالح رحمة الله عليه

الباحثة/ هبة وديع مرشد

اهدي مشروع تخرجي و تعبي خلال السنوات الدراسية كهدية متواضعة و بسيطة ألى الشخص الذي مسك بيدي بقوة منذ صغري لم يسمح ان أقع أبدا الى قدوتي الأولى و نبراسي الذي ينير دربي الى من علمني ان اصمد امام أمواج البحر الثائرة الى من أعطاني و لم يزل يعطيني بلا حدود الى من رفعت راسي عاليا افتخارا به إليك يا من أفديك بروحي الى حبيبي و قدوتي الى **أبي** العزيز رحمه الله وطيب الله ثراه وكما اهديه ايضا الى تلك المرأة العظيمة التي ربت وعلمت التي لطالما نظرت لعينيها لاستمد منها قوتي لإكمال مسيرتي العلمية تقف كلماتي عاجزه عن شكرك يا حبيبه الى **أهي الحنونة** و الغالية وأهدي تخرجي إلى مصدر سعادتي **اخواني و اخواتي و أصدقائي** و اخص بالذكر صديقات وزميلات هذا البحث .

الباحث / احمد الشاطبي

إهداء

إلى مصدر فخري ... إلى بحر العطاء ومنبع الصفاء ... تاج راسي

"أبي الغالي"

إلى من تعبت من أجلي و حملت همي إلى شمعنة عمري و من كان دعائها سر
نجاحي

"أمي الغالية"

إلى رمز الحب و بلسم الشفاء إلى القلب الناصع بالبياض

"جدتي الحبيبة"

إلى سندي و قوتي و من مهدوا لي طريق نجاحي و أكمل فرحتي

"خالي الغالي ا عبد الرحمن المسعدي"

إلى من حبهم يجري في عروقي و يلهج بذكرهم فؤادي

أخواني " محمد - فلاح - رائد - جبر - مهند - مهيب "

إلى القلب الحنون

"منيّتي"

إلى من كان و جودهم سر سعادتي

"هنوف - هاجر "

إلى من سرنا سوياً ونحن نشق الطريق معاً نحو النجاح و الإبداع إلى من
تكاتفنا يداً بيد و نحن نقطف زهرة تعلمنا إلى

" صديقاتي "

" غدير - هبه- دينا - ولاء - حنين - رنا - أسماء -حسناء - أنسام - هنادي "

الباحثة / مها الفلاحي

اهداء تخرجي الئ :

الئ. من هيا أمني وأماني ومأمني .. وقوّتي وقوتي .. ومسكني وسكني
وسكينتي .. وروحي وراحتي وروحانيتي جنتي

(أُمِّي)

الي سندي في الحياة

(أَبِي)

و الئ من وقفة معي بمشواري الدراسي وكانت لها بصمة في حياتي وهيا
قطعة من قلبي

(أَخْتِي هَبِيبَتِي)

الئ من لا استطيع العيش بدونهم وعزوتي بالحياة ونصفي الاخر اخوتي

(نُحْمَدَانِ وَنُحْمَدَانِ)

و الئ موطني الصغير (صديقاتي)

" انعام - حسناء - مهراء - يسرى - هنيين - دينا - هبة -

اسماء - ولاء - رنا - ياسمين - اميرة "

دمتم لي صديقاتي لأخر العمر

الباحثة / فدير الغويدي

الشكر والتقدير

بشعور غامر بالتقدير والوفاء، نتقدم بخالص الشكر، وجزيل العرفان والامتنان ،الي كل من تفضل واثري جوانب هذا البحث سواء برأي أو توجيه أو نصيحة أو ساهم في هذا العمل ،وفي مقدمة هؤلاء الدكتور

جميل الجويد.

وايضا وفاء وتقديرا واعترافا منا بالجميل نتقدم بجزيل الشكر لأولئك المخلصين الذين لم يألوا جهدا في مساعدتنا في مجال البحث العلمي

،ونخص بالذكر : أ. د / **عبد الغني النور** ، أ/ **سمير السلاهي**

ولا ننسي أن نتقدم بجزيل الشكر: أ/ **اجلال الرحبي** ، أ/ **انتصار**

العريق .

التي قامت بتوجيهنا في هذه الدراسة سائلين الله أن يوفقها في حياتها

العلمية والعملية .

والي جميع من مد لنا يد العون والمساعدة في إخراج هذه الدراسة على

أكمل وجه .

ملخص الدراسة :

يعد التدريب احد المواضيع المهمة في الفترة الحالية وذلك نظرا لافتقار العملية التعليمية الجانب التدريبي والمهارى بها ولذلك يعتبر التدريب هو الجزء الذي يحصل عليها الفرد بعد إنهائه لدراسته ويظل معه التدريب مستمرا طالما انه يعمل فلا بد له من تنمية مهارته الميدانية من خلال العملية التدريبية . وقد هدفنا للبحث في دراستنا عن استراتيجية التدريب في تطوير الموارد البشرية وتكون مجتمع الدراسة في البحث في قطاع تنمية الموارد البشرية ، وحيث شملت العينة على (٤٦) استبيان وزعت على المدير والمتدربين والمدرسين .

بالإضافة لوجود وسائل حديثة على التدريب كوسيط العرض ووسائل تنفيذ الأنشطة التدريبية وتغير مفهوم التدريب الكلاسيكي ونمو مفهوم التدريب التفاعلي عن بعد بالإضافة لاستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات وفي العملية التدريبية للموارد البشرية بغرض تطويرها للوصول لتحقيق كادر كفؤ .وتوصلنا في دراستنا بأن القطاع يقوم بوضع استراتيجية تدريب شاملة لتطوير الموارد البشرية وتقوم بتنوع أساليب التدريب والوسائل العلمية..

كما اوصينا ان تقوم الجهة بتوظيف مدرسين يتمتعون بصفات القيادة لتحسين التعامل الإيجابي مع المتدربين ،

قائمة المحتويات :-

م	الموضوع	الصفحة
١	اية قرآنية	ت
٢	الاهداء	ث
٣	الشكر والتقدير	ذ
٤	ملخص الدراسة	ر
٥	قائمة المحتويات	ز
٦	الفصل الأول :الإطار المنهجي	١
٧	المقدمة	٣
٨	مشكلة الدراسة	٤
٩	"فرضيات الدراسة + اهداف الدراسة "	٥
١٠	اهمية الدراسة	٦

٧	" منهج الدراسة +مبررات اختيار الموضوع "	١١
٨	" مجمع الدراسة + عينه الدراسة + حدود لدراسة "	١٢
٩	" مصادر جمع المعلومات + صعوبات الدراسة "	١٣
١٠	متغيرات الدراسة	١٤
١١	المصطلحات والمفاهيم	١٥
١٣	الدراسات السابقة العربية	١٦
١٨	الدراسات السابقة " الأجنبية	١٧
٢٠	التعقب على الدراسات	١٨
٢١	الفصل الثاني : الاطار النظري	١٩
٢٢	مواضيع " الاطار النظري "	٢٠
٢٣	المبحث الاول : إستراتيجية التدريب	٢١

٢٥	الخصائص الاستراتيجية .	٢٢
٢٦	اهمية الاستراتيجية .	٢٣
٢٧	اهداف الاستراتيجية .	٢٤
٣١	الركائز الاساسية لمدخل الاستراتيجية .	٢٥
٣٣	خطوات إعداد استراتيجية التدريب	٢٦
٣٤	عوامل الاستراتيجية .	٢٧
٣٥	معوقات في تطبيق استراتيجية التدريب .	٢٨
٣٦	المبحث الثاني : مكونات العمليات التدريبية ومراحلها	٢٩
٣٧	عناصر و مراحل عمليات التدريب .	٣٠
٥٧	المبحث الثالث : الموارد البشرية	٣١
٥٨	تعريف الموارد البشرية +اهميتها	٣٢
٥٩	عملية تطوير الموارد البشرية +اهدافها	٣٣

٦٠	تلخيص الأهداف +التحديات	٣٤
٦٢	الفصل الثالث الدراسة الميدانية	٣٥
٨١	النتائج والتوصيات	٣٦
٨٥	المراجع	٣٧
٩٣	قائمة الملاحق	٣٨